			FECHA 26/04/2017	**Plenarias - Auditorio**			
8:30	0:45		**Registro**				
9:15	0:30		**Presentación del Congreso y Bienvenida Anfitrión** – Comité del Congreso gigaTIC y Telefónica				
9:45	0:15		**Apertura Institucional -** J. Puigneró - *Secretari per a la Governança de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Generalitat de Catalunya*				
10:00	0:40		A01. **Impactos de la cuarta revolución tecnológica: ¿destruirá empleo y traerá más desigualdad?** - Adrià Morron - *CAIXABANK - Departament d'Estudis*				
			Plenarias - Auditorio				**Sala 3 - Talleres**
10:40	0:40		A02. **Un BOT en la vida del Service Manager.** **Cómo un robot crea el nexo de unión entre ITSM y DevOps** - Antonio Valle - *G2*				E01. **The future of ITSM: Global Best Practice development workshop** - Roman Zhuravlev - *AXELOS (en INGLÉS)*
11:20	0:40		**COFFE BREAK**				
			Sala 1 - Auditorio		**Sala 2 - Soluciones y Casos prácticos**		**Sala 3 - Talleres**
12:00	0:45		MD01. **Debatiendo con** … Ramón Lopez de Mántaras, Miquel Barceló y Josep Puyol - **Inteligencia Artificial y Robótica: De la ficción a la realidad -** *Modera: Carlos Ortiz de Zevallos*		S01. **Strength level before hacking - Técnicas de evaluación de Seguridad en el software** - Vicente Aguilera - *OWASP*		E02. **Inteligencia artificial aplicada a la interpretación automática de indicadores de gestión de servicios ITIL/ISO 20.000** - Diego Berea / Alberto J. Bugarín - *Obsidian / Univ. Santiago*
12:45	0:45				S02. **Experiencias innovadoras en la transformación digital** - Ivan Lalaguna - *Inycom*		T01. **Kanban Essentials** - Toni Tassani / Esteve (Gibbo) Phillips - *eDreams ODIGEO*
13:30	0:45		A03. **Automatización del cálculo de los SLAs en PwC** - Raquel Fernández / Oscar Novillo - *Obsidian / PwC*		S03. **Implementación Ágil de Soluciones Digitales + Caso práctico Grupo VIPS** - Mario Romero / Javier Arribas - *Grupo Econocom / Digital Dimension*		T02. **IoT: In-Security of Things** - Luis Benítez - *Internet Security Auditors*
14:15	1:00		**LUNCH**				
15:15	0:45		A04. **¿Cómo me muevo hacia el futuro?** - Conxi Pérez - Enric Arola - *In Movement!*		S04. - **Bimodal inevitable - Estrategias de transformacion ágil** - Alex Ballarín - *ITNOVE.com*		T03. **DEVOPS Will fail unless**! - Paul Wilkinson / Ferran Martí - *GamingWorks / Artic Consultors (Taller en* ***INGLÉS*** *)*
16:00	0:45		A05. **Managing the robots that manage services** - Robert Falkowitz - *Concentric Circle Consulting (Ponencia en* ***INGLÉS*** *)*		S05. **¿Cómo se trabajará en una empresa digital?** - Luis Morán - *itSMF España*		
16:45	1:00		MD02. **CDO-CEO-CIO: ¿Cómo liderar la transformación digital?** Sergio Martínez *(Pronovias)* - Jordi Priu *(MMM)* - Benito Cerrillo *(Vichy)* - *Moderador*: Iván González *(Seidor Digital)*				
17:45	0:30		**Clausura institucional - itSMF España (Catalunya) e ISACA BCN - Resumen anual y Propósitos** Juan Trujillo / Joan Barceló - itSMF España / *ISACA Barcelona*				
18:15	0:10		**Sorteo regalo** de un **DRON** y Cierre Jornada				
18:25			**Salida**				