

gigaTIC

X Congrés Iberoamericà de la Governança
i la Gestió Avançada de les TIC



28 abril - Barcelona

Torre Telefónica - Diagonal 00

organitzen:

itSMF
E S P A Ñ A
Catalunya

ISACA
Trust in, and value from, information systems
Barcelona Chapter

Las mejores prácticas Agile aplicadas a
proyecto Waterfall: caso de éxito
migración ITSM de 100.000 usuarios

Michel Tramoni

Sessió P5



#gigaTIC16

El proyecto

Migración de BMC REMEDY hacia
servicenow
con limitaciones
de tiempo y coste



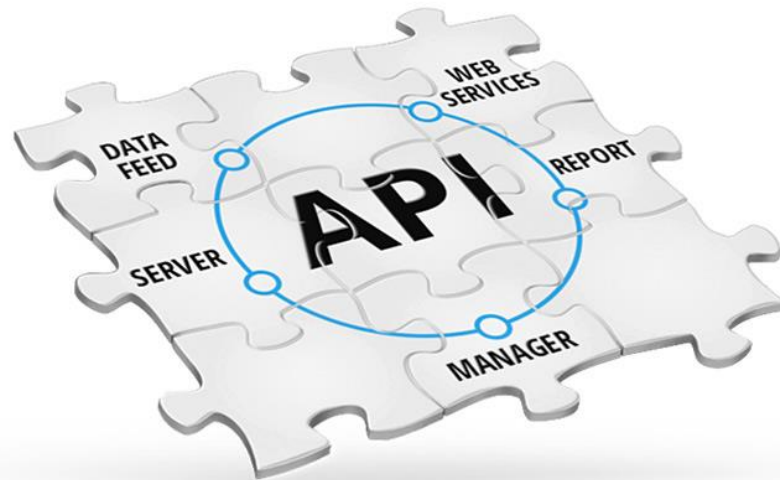
Era importante



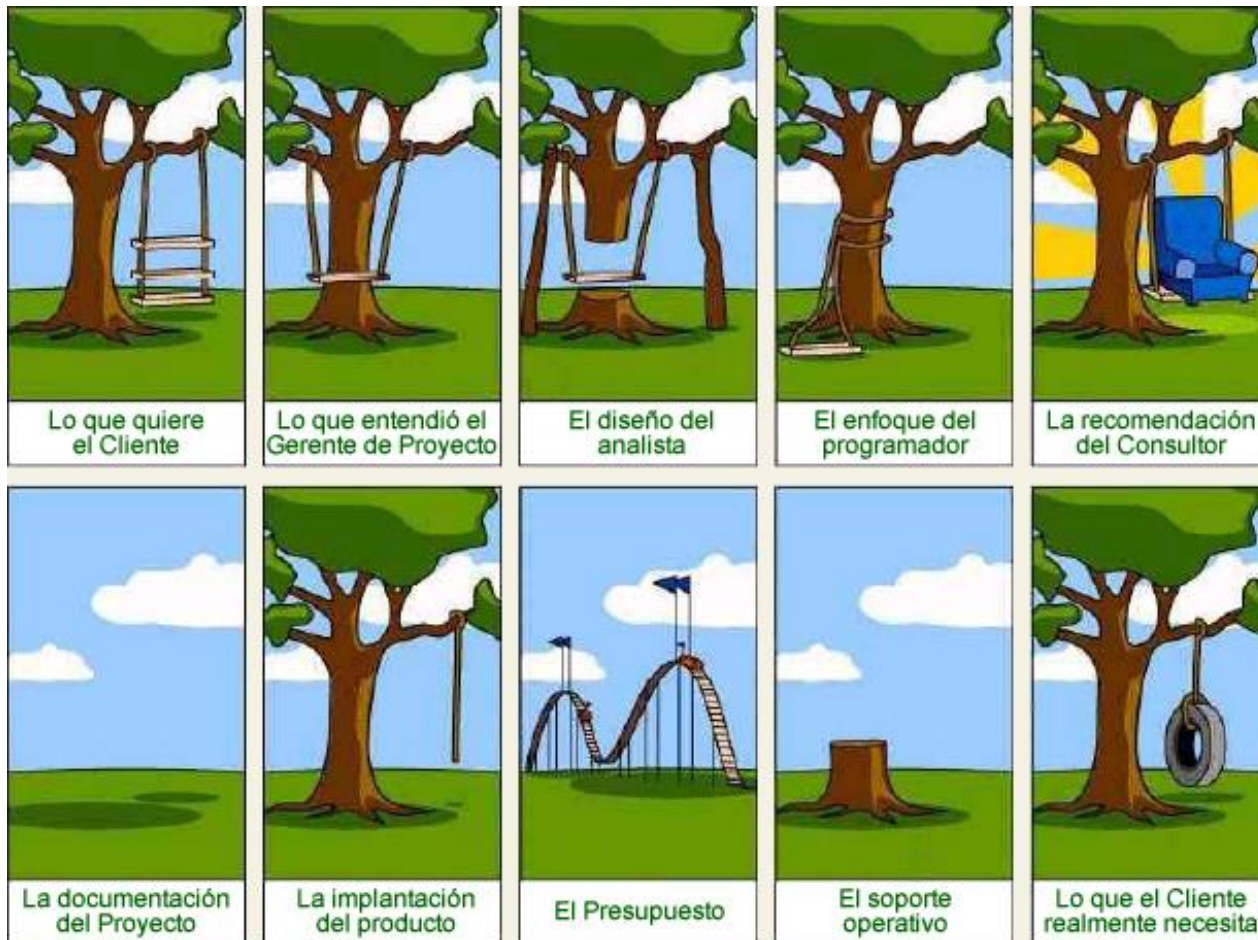
limitar el exceso de personalización

Fijar objetivos realistas

Lo que no se tenía que hacer



Los errores de interpretación



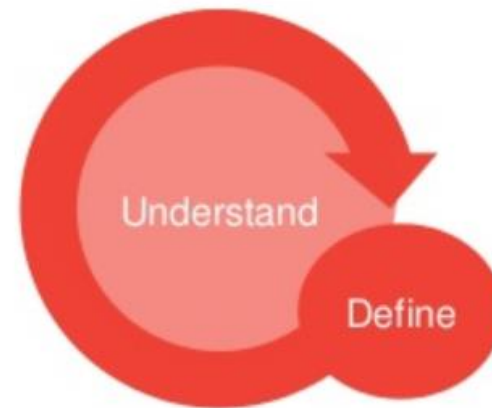
Metodología AGILE



Técnicas de priorización

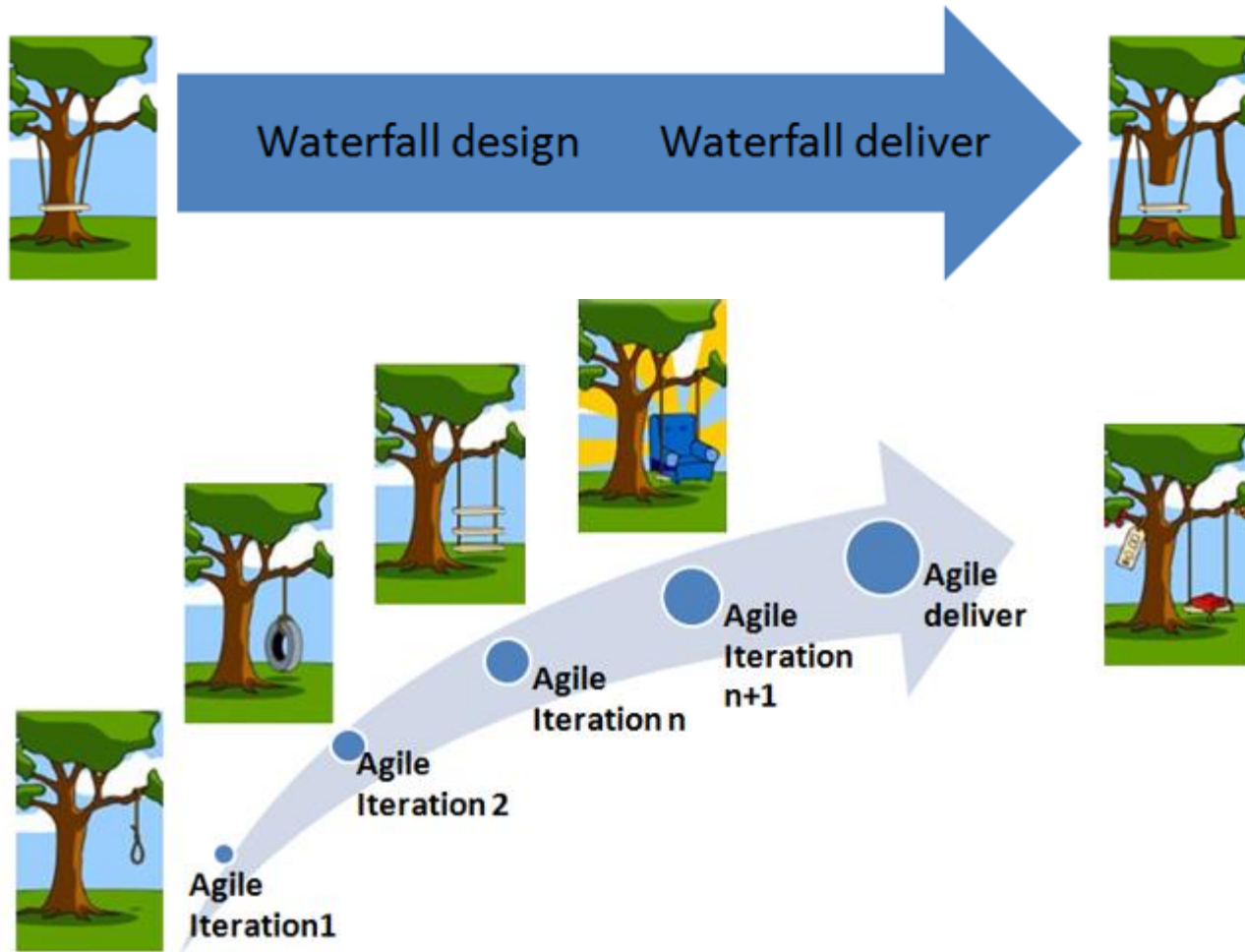
Estrategia de desarrollo iterativo e incremental a corto plazo

Limitar la interpretación (1/2)

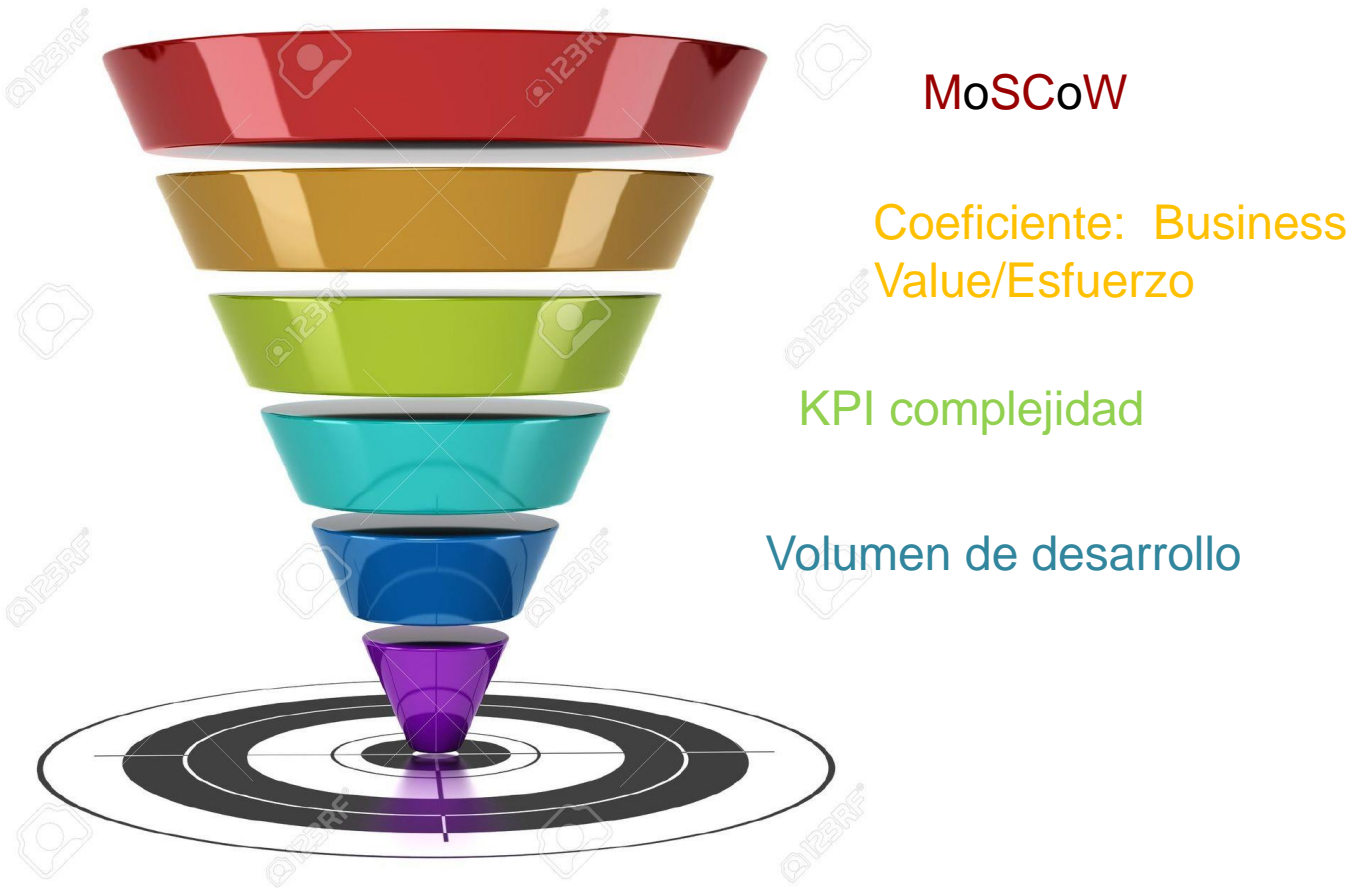


Hacer validar el escenario del UAT antes de empezar los desarrollos

Limitar la interpretación (2/2)



Limitar la personalización



MoSCoW



Should (Important but may be worked around short-term, >20%)

Could (May be left out if necessary, >20%)

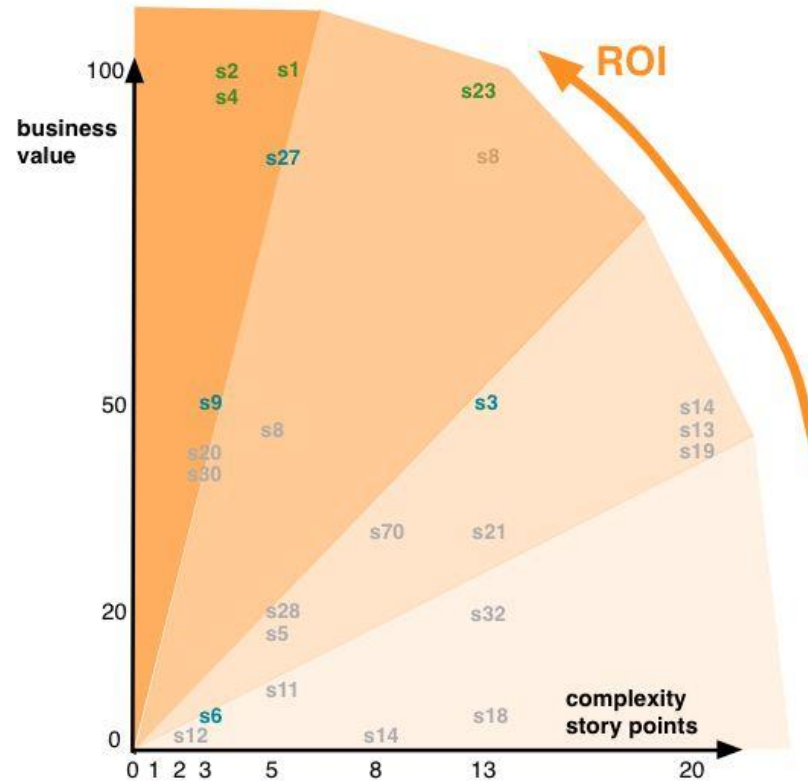
Must (has to be done, <60%)

Should

Won't (add to list to be done next time)

Should

BV / Esfuerzo



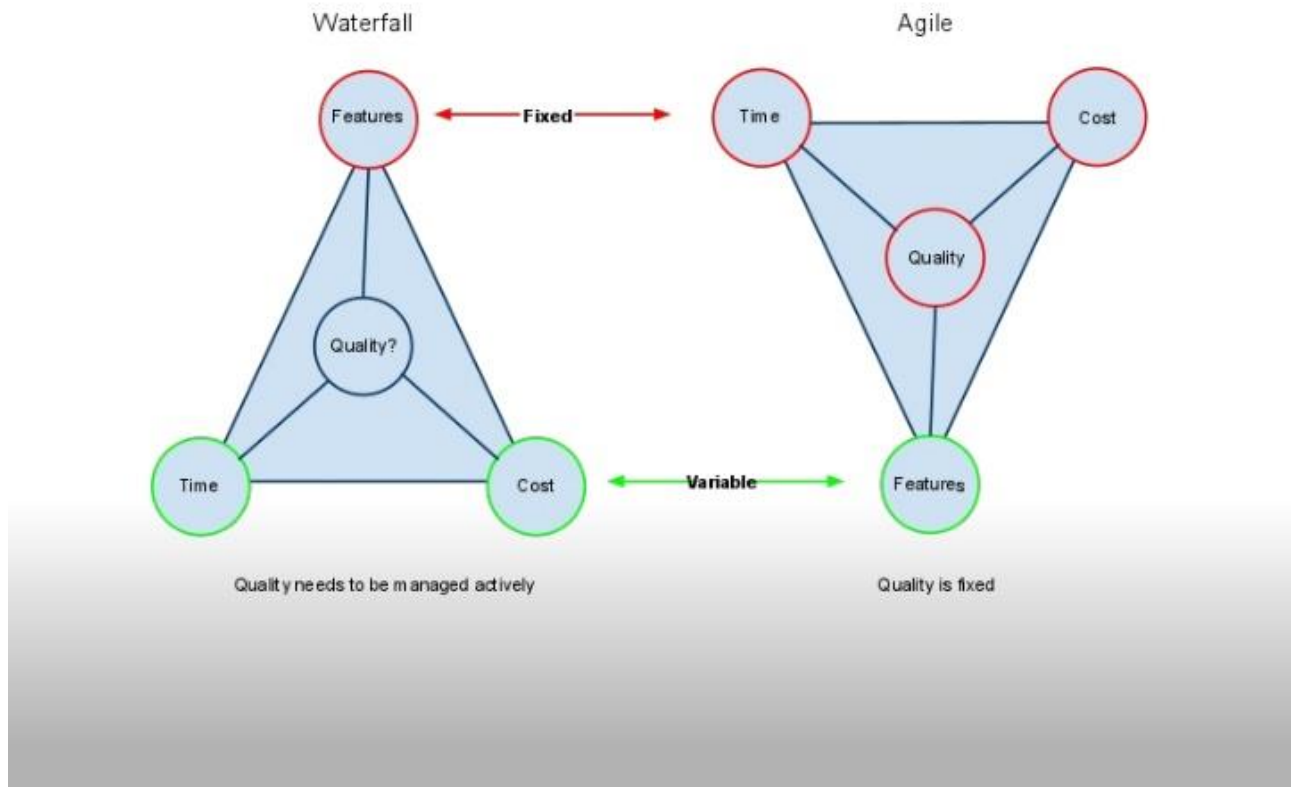
KPI complejidad



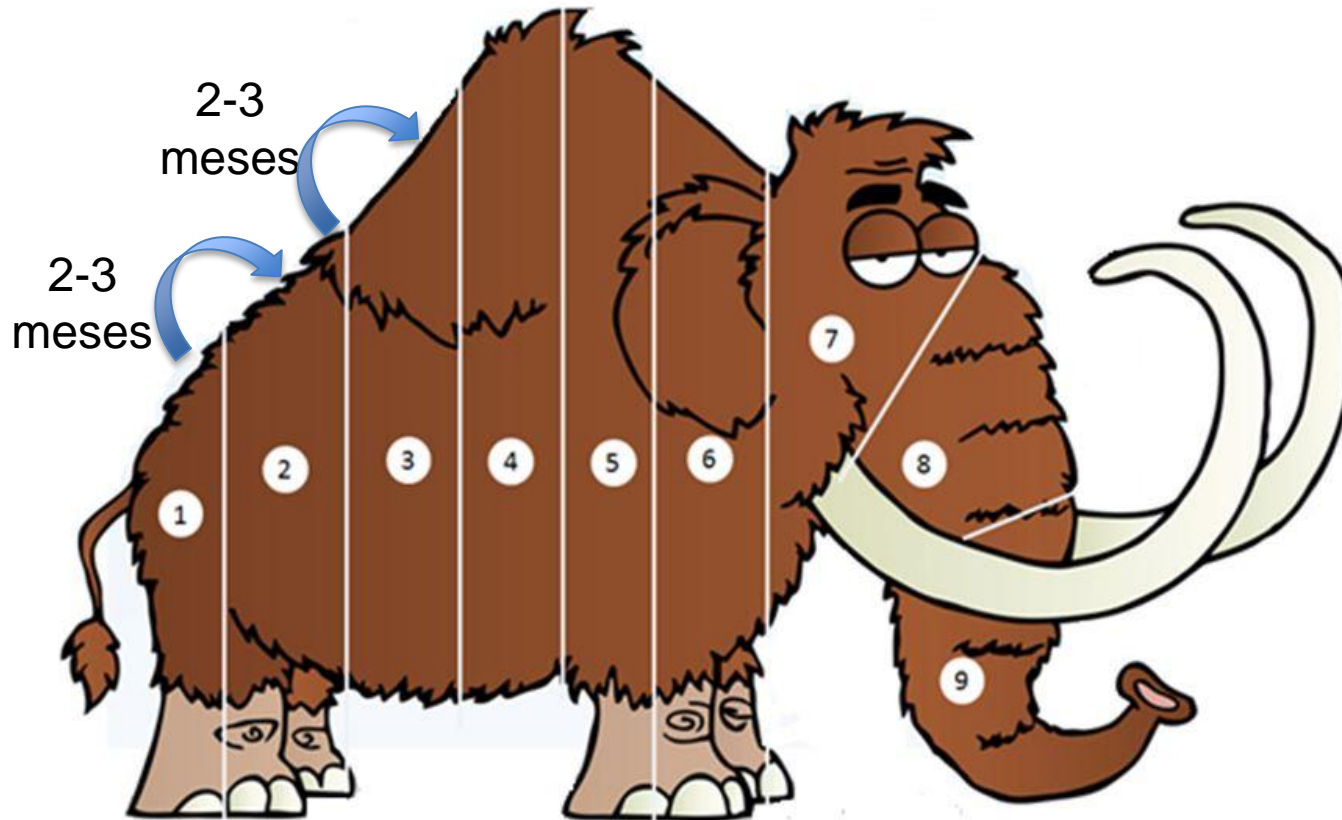
- **KPI 1:** numero de especificaciones complejas / Total < 15%
- **KPI 2:** Numero de jornadas de desarrollo de las especificaciones complejas / total jornadas de desarrollo < 25%

Eso es trampa

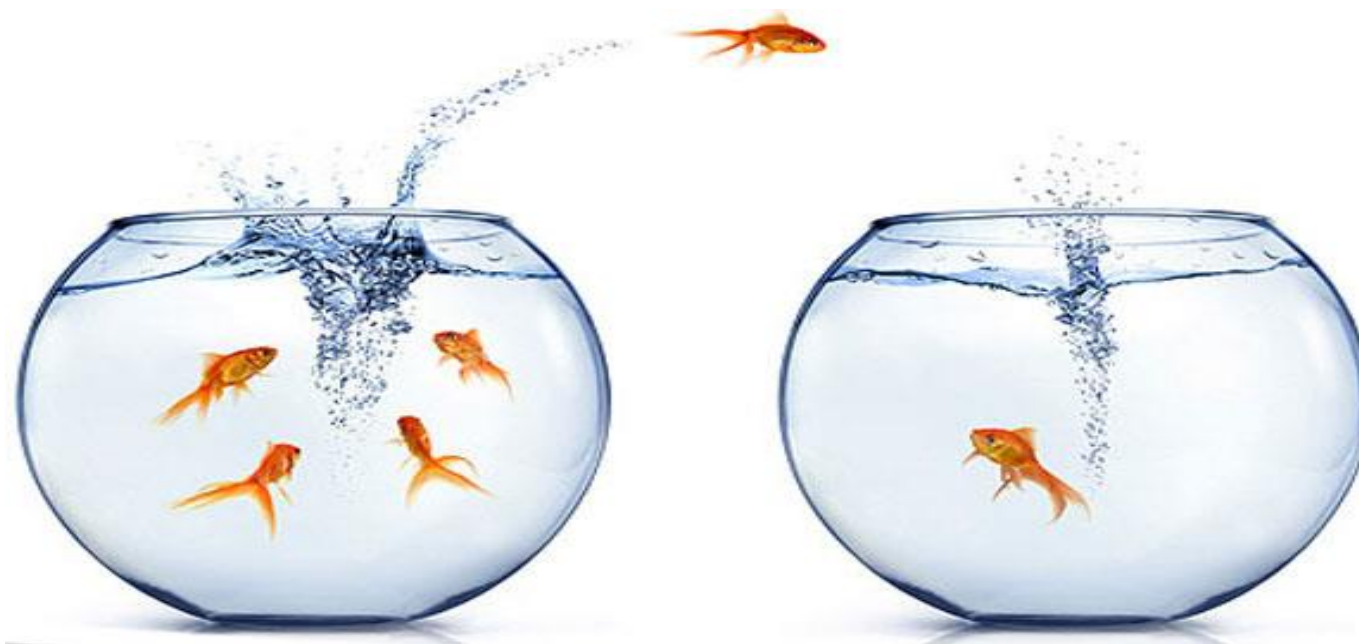
Waterfall vs Agile



Etapa por etapa



En 12 meses



- Migración de 100 000 usuarios
- 4300 Informaticos
- 100 000 incidentes y solicitudes por mes
- 300 000 elementos de configuración
- 1 000 SLA

Happy



- Ahorro de costes de propiedad
- proyecto gestionado con éxito
- procesos mejorados
- herramienta moderna y sencilla

Centro de soporte ?



- Implementar o mejorar sus procesos ITSM y AGILE (auditoria, formación, etc..)
- Implementar ServiceNow (modulo ITSM, PPS, RH, etc..)



Sessió P5

Títol de la presentació

Detalls Contacte



serem



Nom del ponent

Michel TRAMONI



Adreça Correu

mtramoni@serem.com



Telèfon Contacte

608 652 298



Twitter



Moltes gràcies !