

#gigatic15

gigaTIC 2015

Congrés de la Governança i la Gestió avançada de les TIC

16 abril - Barcelona
Torre Telefónica - Diagonal 00



ISACA
Trust in, and value from, information systems
Barcelona Chapter

itSME
E S P A Ñ A
Catalunya

Los 5 mayores destructores de valor en TI

TECNOFOR[®]

Oscar A. Corbelli

Sessió #####



#gigaTIC



Patrón para encabezado de sección

TÍTULO DE LA SECCIÓN

Oscar A. Corbelli

- G. en Ciencias Económicas, ITIL Expert
- *Difusor de conocimientos*
- *Logros intelectuales: cuando hago soy feliz*
- *Ilusiones: modificar las gafas del profesional TI*
(... y explicarlo en ½ hora...)



TECNOFOR®

5 TOP DESTRUCTORES de VALOR

EL MUNDO REAL NOS DICE ...



¿Quién es responsable del Valor de los servicios TI?

20%

80%

Decisiones de Valor en los Servicios TI



PORFOLIO de SERVICIOS

Decisiones de Valor en los Servicios TI

COMPETENCIA



5 TOP DESTRUCTORES de VALOR en los SERVICIOS

Visión

OBJETIVOS DESEQUILIBRADOS

Alcance

FOCO en OBJETIVOS FINANCIEROS

Liderazgo

GESTIONAR PERSONAS Y NO EL TALENTO

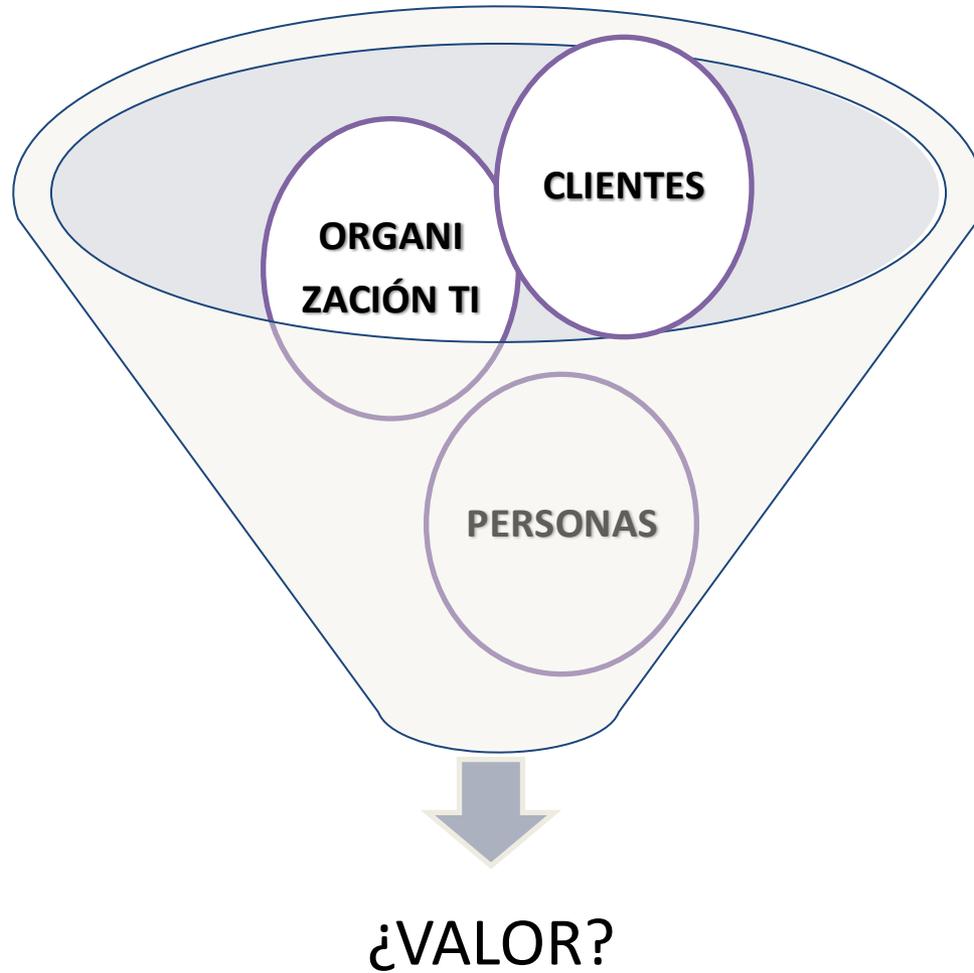
Objetivos

LIDERAZGO DESENFOCADO

Realidad

OLVIDARSE de los PEQUEÑOS DETALLES

VISION: Objetivos desequilibrados



VISION: Objetivos desequilibrados

FIJAR OBJETIVOS EN BASE
FIJE OBJETIVOS EN BASE
A RESULTADOS
A MEJORAR EL VALOR EN
LOS SERVICIOS

PLAY!

MI ZONA DE CONFORT

ALCANCE: Foco en objetivos financieros

- El dinero en sí mismo NO tiene poder ni crea Valor
- Falta de control financiero NO es aceptable
- Rentabilidad: alineada a la estrategia e integrada en la gestión
- *El Gestor Financiero forma parte de la cadena de valor*

ALCANCE: Foco en objetivos financieros

CONSEGUIR OBJETIVOS
CUANTIFIQUE Y EXPLIQUE
FINANCIEROS
EL VALOR DE LOS
SERVICIOS
PLAY!

MI ZONA DE CONFORT



LIDERAZGO: Gestionar Personas en lugar de Talento

- Navegantes de su barco TIC
- Somos lo que hacemos
- Inteligencia grupal



- SELECCIÓN
- FORMACION (*LEGADO*)
- ¿A CUANTAS PERSONAS AYUDÓ A CRECER?

LIDERAZGO: Gestionar Personas en lugar de Talento

PREMIOS y CASTIGOS
PREMIOS y CASTIGOS
EN BASE A RESULTADOS
EN BASE A HACER

PLAY!

MI ZONA DE CONFORT

OBJETIVOS: LIDERAZGO DESENFOCADO

- ¿Es Ud. un COACH?
- ¿Es Ud. SERVICIAL con su equipo?
- ¿Ud. hace preguntas o Ud. da respuestas?
- ¿Está Ud. COMPROMETIDO con sus empleados?

OBJETIVOS: LIDERAZGO DESENFOCADO

LIDERAZGO SEXY
PONGASE AL
SERVICIO DE SU GENTE

PLAY!

MI ZONA DE CONFORT

REALIDAD: Olvidarse de los pequeños detalles



REALIDAD: Olvidarse de los pequeños detalles



REALIDAD: Olvidarse de los pequeños detalles

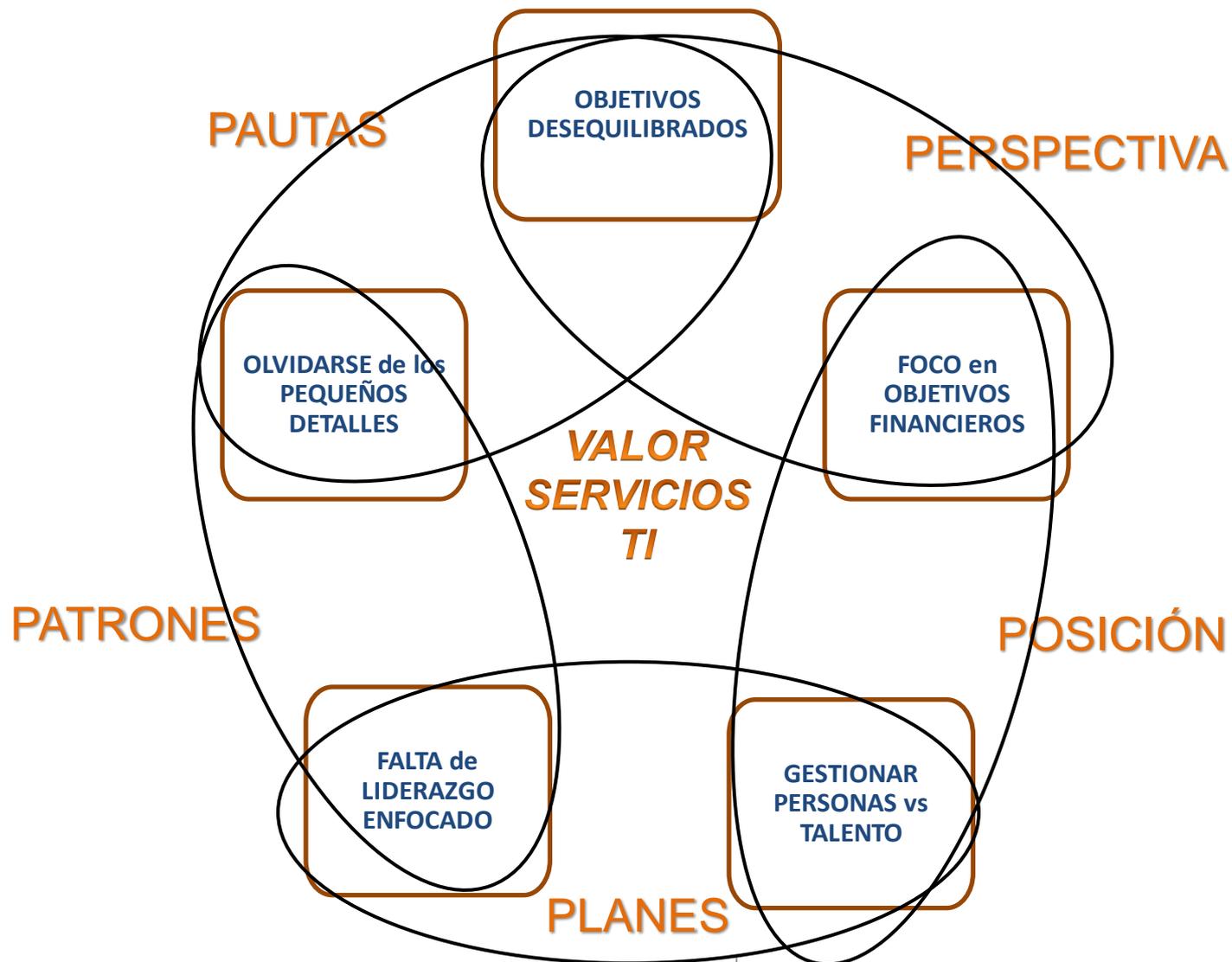
LO MAS IMPORTANTE ES EL
CLIENTE
LO DETERMINANTE ES TU
GENTE
QUE ATIENDE AL CLIENTE

PLAY!

MI ZONA DE CONFORT



RESUMEN - DESTRUCTORES ESTRATEGICOS



REFLEXIÓN FINAL

SI ET VOLS MANTENIR A LA TEVA
ZONA DE CONFORT, NO...



Sessió #####

Los 5 mayores destructores de valor en TI

Detalls Contacte



TECNOFOR[®]

Nom del ponent

Oscar A. Corbelli

Adreça Correu

oscar.corbelli@tecnofor.es

Telèfon Contacte

914176417

Twitter

#OscarCorbelli

Moltes gràcies !

