

#gigatic15

# gigaTIC 2015

Congrés de la Governança i la Gestió avançada de les TIC

16 abril - Barcelona  
Torre Telefónica - Diagonal 00

**ISACA**  
Trust in and value from information systems  
Barcelona Chapter

**itSMF**  
ESPAÑA  
Catalunya

econocom  
osiatís

**SAM permite gestionar los activos de Software junto con sus costes y riesgos asociados**

Alejandro Magdalena

Sessió #####



#gigaTIC15

# Indice

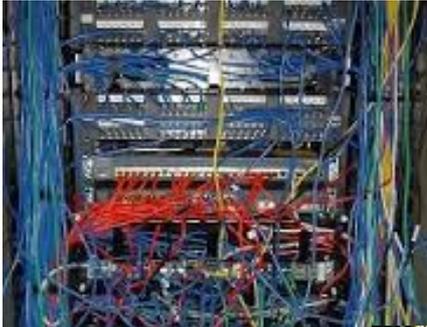
- **Introducción**
- **¿Qué es SAM?**
  - Definiciones
  - Situación de los activos Software
  - Solución óptima
- **¿Cómo abordar un proyecto SAM?**
  - Tecnologías
  - Requisitos y Especificaciones de Herramienta SAM



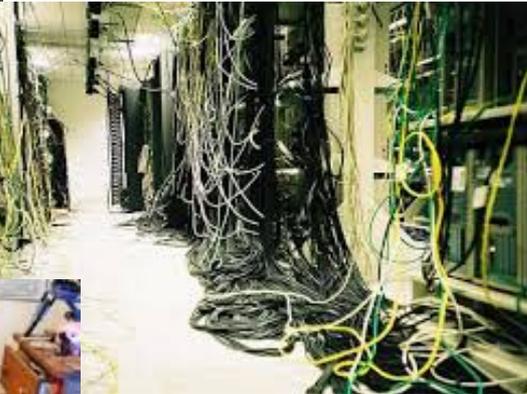
# Introducción

---

# Situación actual en las empresas



- Software y Hardware no gestionado
- Información contractual desorganizada
- Contratos, SLAs...no localizados
- Instalaciones de Software sin control



SOS



- Dispositivos apagados con Software instalado
- Software sin licencia
- Hardware obsoleto y sin mantenimiento
- Actualizaciones de software no permitidas

# Problemas

- Malas instalaciones 
- No respetar la propiedad intelectual 
- Mayor riesgo de ser auditados por los Proveedores 
- Gastos innecesarios y sin control 
- Instalaciones de Software duplicado 

**Situación de alarma** → La organización no tiene un control y una gestión de sus activos TI

# Búsqueda de una solución

1. Pulsar el botón de socorro adecuado



2. Contactar con el mejor equipo especialista



3. Ejecutar un buen plan de acción



Lo importante no es el **PROBLEMA** sino la **SOLUCIÓN** que empleemos para resolverlo

# Búsqueda de una solución



Pulse el interruptor  
adecuado para  
proteger su  
negocio



# ¿Qué es SAM?

---

# ¿Qué es SAM?

Dimensione correctamente sus licencias

**OBJETIVO** → permitir una gestión y optimización de los activos de TI de su organización junto con sus costes y riesgos asociados

**ISO 19770**  
Software Asset Management Processes

Software Asset Manager

De acuerdo con la tecnología de la información ITIL, SAM se define como "...toda la infraestructura y los procesos necesarios para la gestión eficaz, el control y la protección de los activos Software...en todas las etapas de su ciclo de vida"

Reducir la tecnología de la información

Reducir los costes

Reducir el riesgo jurídico relacionado con la propiedad y el uso de Software

Optimizar las inversiones existentes en Software

Creer con las crecientes necesidades de su empresa

# ¿Qué es SAM?

Software Asset Management no significa instalar simplemente una herramienta de reconocimiento y administración de todas las licencias de software. Una empresa debe trabajar activamente en las áreas de **Personas**, **Procesos** y **Tecnologías**.

## Personas



- Capacitación
- Comunicación
- Asignación de roles y tareas
- Órganos de coordinación
- Formación continua

## Procesos



- Clasificación según optimización SAM
- Catalogar servicios
  - Definir procedimientos y procesos
- Sistemas de medida
- Mejora continua
- Crear indicadores

## Herramientas



- Selección de Herramientas
- Inventario de Sw
- Inventario de Licencias
- Balance de licencias
- Administración de contratos
- Automatización

# Niveles SAM

## **BASIC SAM → Compras a Demanda**

- Control escaso sobre que activos están siendo utilizados y dónde
- Carencia de políticas, procedimientos, recursos y herramientas



## **STANDARDIZED SAM → Búsqueda de Activos**

- Existen procesos SAM, junto con herramientas y repositorio de datos
- La información puede no se completa y precisa, y no se utiliza para toma de decisiones



## **RATIONALIZED SAM → Gestión de Activos**

- Políticas, procesamientos y herramientas , para la gestión del ciclo de vida del activo
- La información es utilizada para alinear activos y necesidades de negocio



## **DYNAMIC SAM → Optimización de Activos**

- Alineado en tiempo real con las necesidades cambiantes de negocio
- SAM es una estrategia clara dentro de los objetivos de negocio

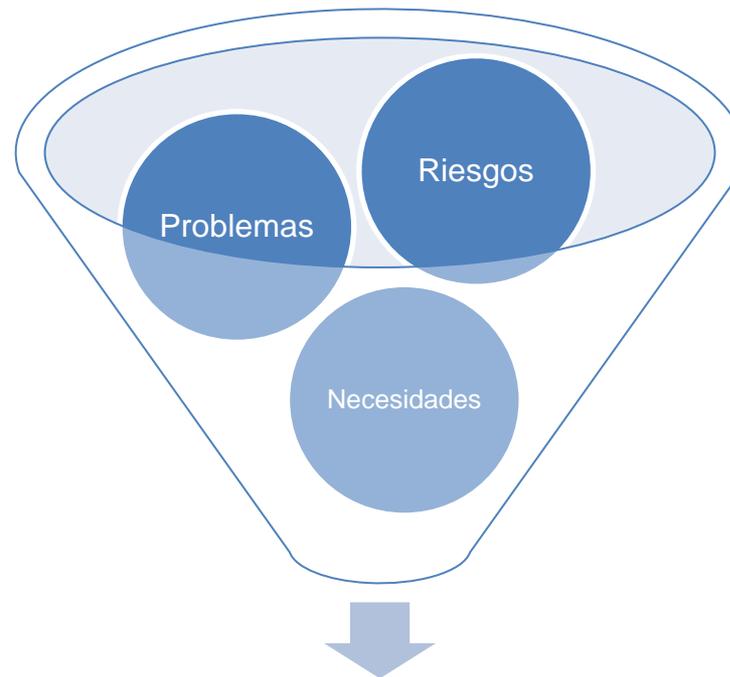
# Situación de los Activos Software



# Solución Óptima

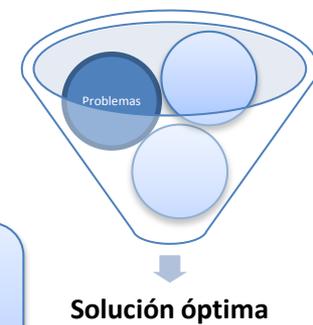
Seleccionar una solución óptima para la organización depende de los siguientes factores:

- Identificar los problemas
- Identificar los riesgos
- Identificar las necesidades a cubrir



**Solución óptima**

# Solución Óptima

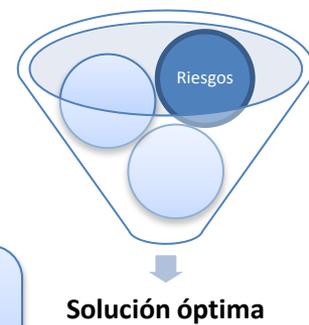


**Problema:** algo que actualmente está sucediendo y que tiene un efecto negativo en la compañía.

## Identificación de problemas:

- Malas instalaciones
- Copias piratas, Software sin licencia
- Instalaciones de Software duplicado
- Gastos innecesarios
- Inventarios incompletos y no fiables
- Desconocimiento de los activos TI de la organización

# Solución Óptima

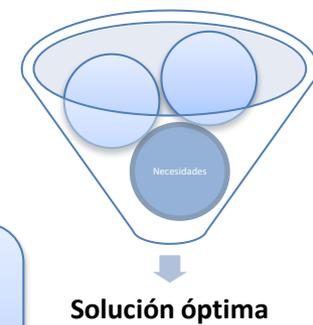


**Riesgo:** es un resultado incierto que proviene de una acción o tarea. Es el resultado de la posibilidad de que algo pueda suceder y el impacto en la compañía si el riesgo sucediera.

## Identificación de riesgos:

- Auditorias
- En los equipos apagados se mantiene el Software instalado
- Disminución del Retorno de inversión (ROI)
  - $ROI = (\text{Ingresos} - \text{Coste de los bienes vendidos}) / \text{Coste de los bienes vendidos}$
- Fallos y errores de conectividad de equipos fuera de mantenimiento y sin soporte

# Solución Óptima



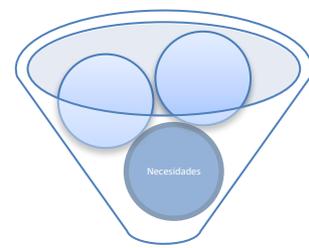
**Necesidad:** es aquello que resulta indispensable para que una compañía funcione correctamente, aquello que precisa para cumplir o alcanzar un objetivo determinado.

## Identificación de necesidades a cubrir:

- Gestión de información contractual. Análisis de contratos
- Detección de Licencias de Software y Hardware
- Reconciliación de licencias con despliegues
- Realización de un inventario completo y fiable
- Optimización
- Recomendaciones de respuesta a una auditoria

# Solución Óptima

Necesidades: Análisis de contratos



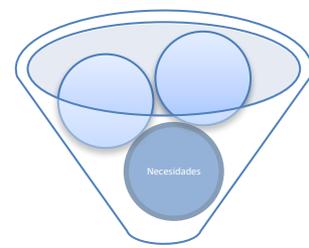
Solución  
óptima

## Partes del contrato



# Solución Óptima

Necesidades: Detección de licencia



Solución  
óptima

Identificar y localizar las compras



Asegurarse de que los activos (inversiones de SW) de la empresa están controlados, completos y actualizados a la versión correspondiente.



Recomendaciones

Involucrar a  
todo los  
interesados

Priorizar los  
vendedores de  
alto riesgo

Recoger todos  
los datos de  
autorizaciones

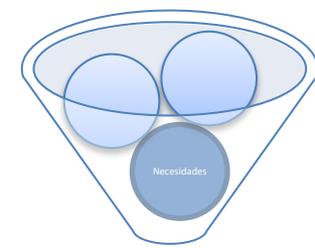
Involucrar a  
los equipos de  
apoyo técnico

Provisión  
financiera



# Solución Óptima

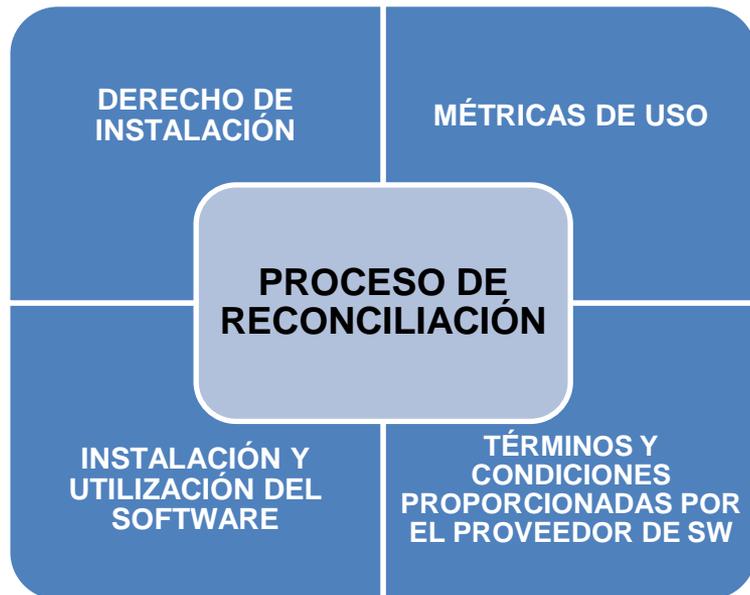
Necesidades: Reconciliación de Software con Despliegues



Solución  
óptima

Análisis

- Identificación de instalaciones de Software y su uso
- Número de empleados
- Tipo de Hardware



Proceso de validación de  
datos completado:  
clasificación de productos

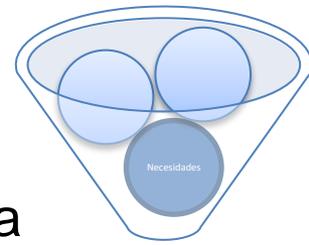


# Solución Óptima

Necesidades: Optimización



# Solución óptima



Solución  
óptima

Necesidades: Recomendaciones de respuesta a una auditoria

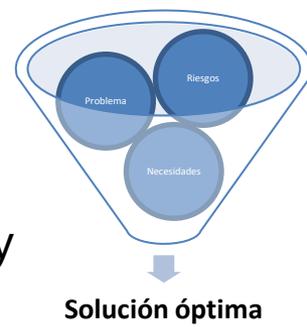
Los Proveedores de Software realizan **auditorias** para asegurar el correcto cumplimiento de sus términos de licenciamiento

¿Porqué auditan?



# Solución óptima

Las siguientes **preguntas** tendrán una respuesta **positiva**, siempre y cuando, se emplee la solución óptima detectada tras analizar los factores clave:



¿Piensas que el inventario de activos TI se encuentra actualizado y es preciso?

SI

¿Ha mejorado el retorno de inversión (ROI)?

SI

¿Su empresa se encuentra correctamente licenciada?

SI

¿Tiene un control sobre los gastos de Software y Hardware de su compañía?

SI



# ¿Cómo abordar un proyecto SAM?

---

# Tecnologías SAM

Deje de hacer malabares con el dinero de su empresa y de intentar esquivar los riesgos:



**Existen tecnologías que son capaces de proporcionarle una solución centralizada y óptima para la gestión de los activos de Software junto con sus costes y riesgos asociados.  
¡¡Seleccione la adecuada!!**

# Tecnologías SAM

- **¿Cómo seleccionar la herramienta correcta de SAM?**

Tras analizar los factores clave (problemas, riesgos y necesidades) se llega a la conclusión de que la **Solución más óptima** para cubrir sus necesidades es implementar la solución **SAM**.

- **Seleccionar la herramienta del Fabricante que mejor se adapte a sus necesidades como cliente**



# Herramientas de autodescubrimiento

## Funcionalidades generales de la plataforma

¿Reconoce la herramienta todas las instancias y aplicaciones instaladas?

¿Puede realizar la reconciliación entre las licencias y el Software instalado? ¿Es capaz de procesar informes mostrando esa información?

¿Aplica automáticamente derechos de uso para productos según los definidos por el Proveedor?

¿Puede asignar las licencias a su número de contrato o inscripción correspondiente?

¿Realiza un control de activos TI redundantes, sobrantes y no utilizados?

¿Es capaz de generar informes periódicos de fin de vencimiento?

¿Dispone de un catálogo propio donde se almacena un amplio detalle acerca de activos de software, tales como: productos, fabricante, métricas, artículos...?

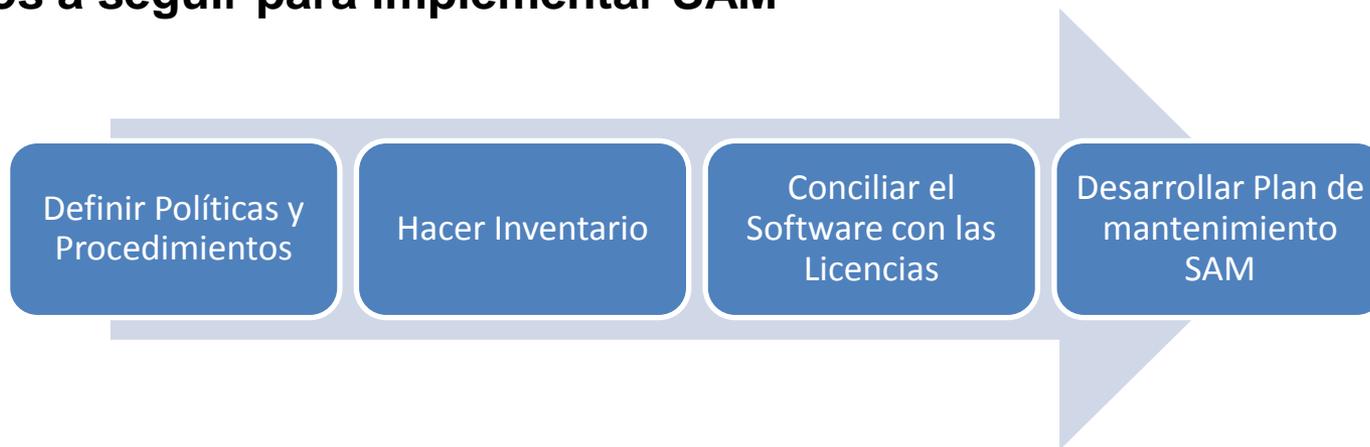
Al investigar una licencia, ¿es capaz de ver todas las máquinas que consumen esa licencia y su relación con los usuarios?

# Objetivo de la herramienta SAM

Para conseguir una gestión óptima de los activos de Software de la organización, es necesario un requisito esencial previo: **EL CONOCIMIENTO**

No se puede gestionar lo que no se conoce, ni tampoco los **RIESGOS**

## Pasos a seguir para implementar SAM



Con SAM se conseguirá una gestión eficaz de los activos de software. SAM esta basado en ITIL y considerado por ISO 19770 como la mejor práctica

# Herramienta para preparar y administrar inventarios de Software y Hardware

Una buena herramienta para implementar SAM tiene que abordar las funciones de **escaneo**, de **inventario** y de **medición**.



# ¡Cuidado!

## ¿Qué puede poner en riesgo el éxito de SAM?

- ⚠ Deficiente apoyo del área administrativa. Apoyo financiero y teórico
- ⚠ Deficiente integración de los sectores relevantes (Comercial TI, Compras...)
- ⚠ Estructuras descentralizadas
- ⚠ La visión y la estrategia para SAM no se formularon ni se aprobaron por escrito
- ⚠ No se definieron los roles y las responsabilidades en el proyecto y el programa SAM. Es necesario establecer una Oficina de Gestión SAM para coordinar y mantener el proyecto
- ⚠ Mala elección a la hora de seleccionar la herramienta para implementar SAM

# SAM permite gestionar los activos de Software junto con sus costes y riesgos asociados

## Detalls Contacte



econocom  
osiatis



Nom del ponent

Alejandro Magdalena



Adreça Correu

amagdalena@osiatis.es



Telèfon Contacte

609 067 829



Twitter

@Alexmagdni  
@Econocom\_sp

# Moltes gràcies !

