

#gigatic15

# gigaTIC 2015

Congrés de la Governança i la Gestió avançada de les TIC

16 abril - Barcelona  
Torre Telefónica - Diagonal 00

**ISACA**  
Trust in and value from information systems  
Barcelona Chapter

**itSMF**  
ESPAÑA  
Catalunya

 netmind

# Digital Business Through IT People

Aleix Palau i Miquel Rodríguez



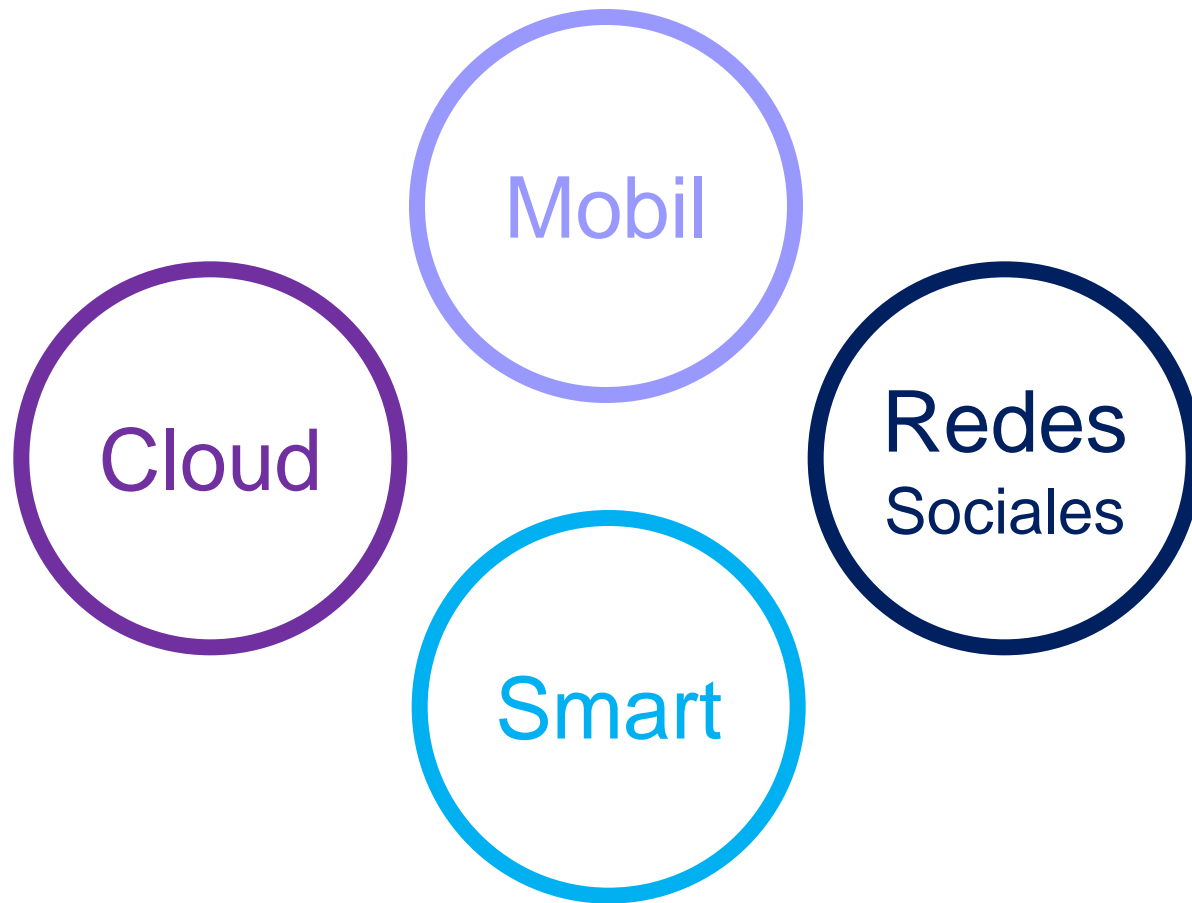
#gigaTIC15



---

# Digital Business Through IT People

# la transformación digital



# la transformación digital



# la transformación digital

**una nueva forma de  
pensar y organizar los  
negocios exige nuevos  
perfiles y estilos de  
liderazgo**

# IT ante la transformación digital

“Más de 50% de los CEOs  
**NO** creen que su actual  
Departamento de IT sea  
capaz de liderar la  
transformación digital de  
su organización.”

Fuente: Gartner

# IT ante la transformación digital

¿Cuál debe ser nuestro  
papel en la  
transformación digital?

# IT ante la transformación digital

**liderar**

**acompañar**

posición

IT estratégica

IT operativa

drivers

valor negocio

ahorro costes



# IT ante la transformación digital

# acercarnos al negocio



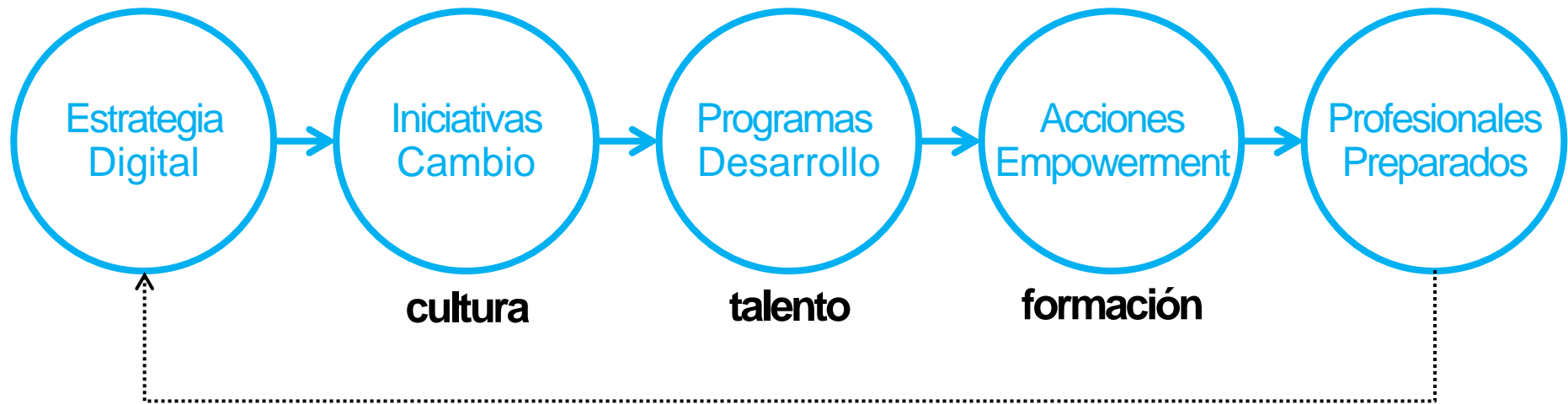
# digital talent journey

“la cultura se come la  
estrategia para  
desayunar”

Peter Drucker



# digital talent journey



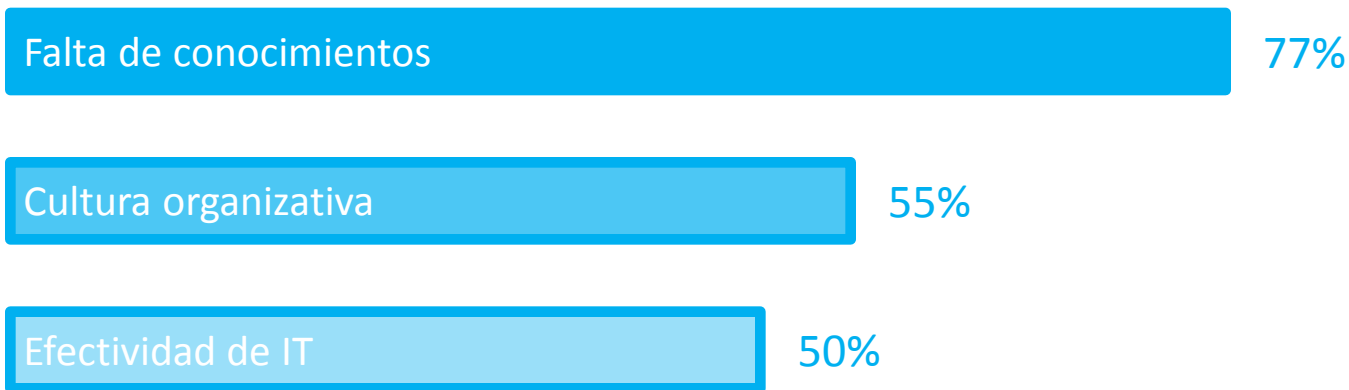
hacer realidad la estrategia digital de las organizaciones a través de los profesionales de sus equipos TIC

# digital talent ready?

¿Disponemos de  
profesionales preparados  
para liderar y gestionar la  
transformación digital?

# retos transformación digital

## Debilidades en la transformación digital de las organizaciones



Fuente: MIT Center for Digital Business

# nuevos perfiles y competencias

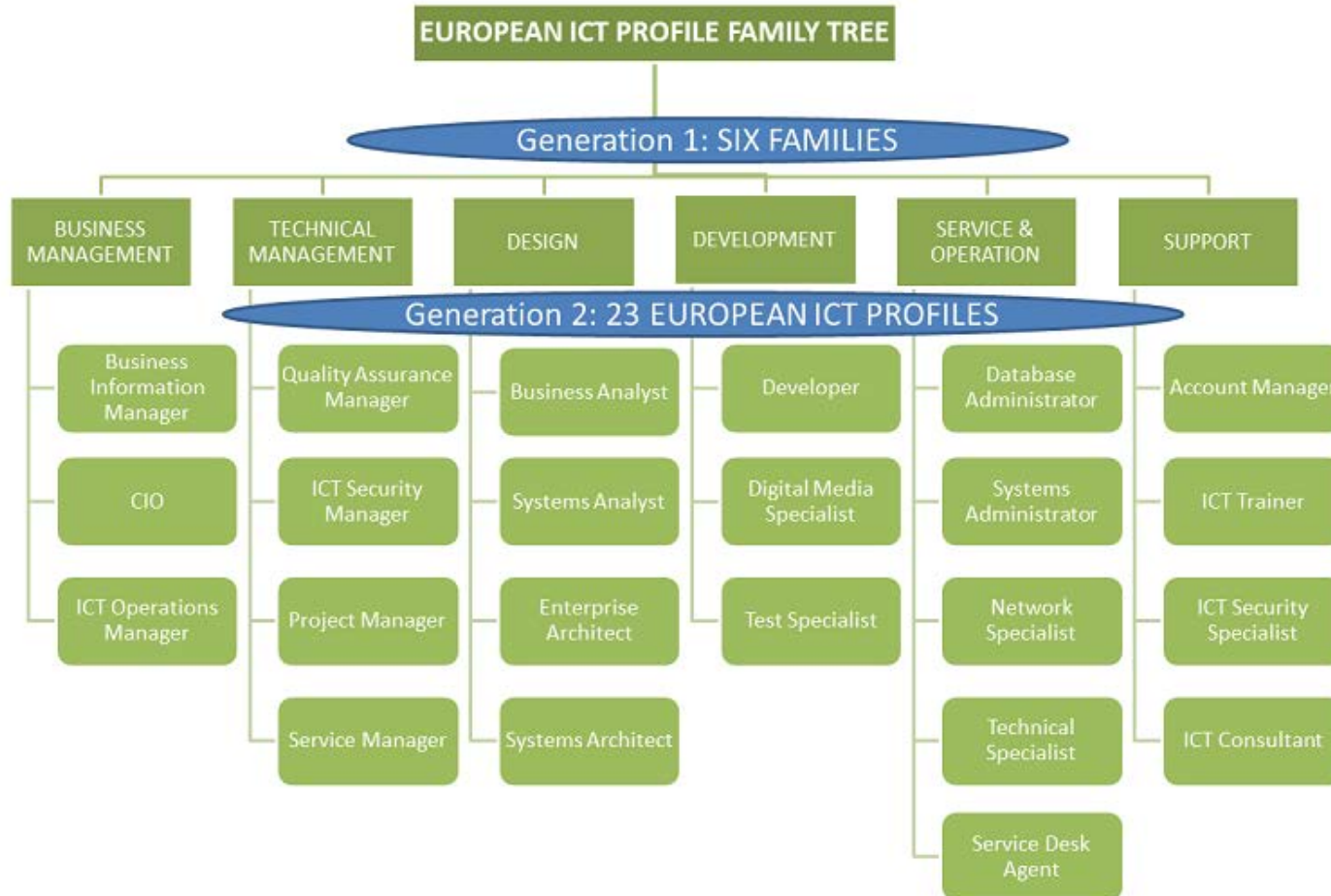
## Perfil

Describe la naturaleza del puesto de trabajo

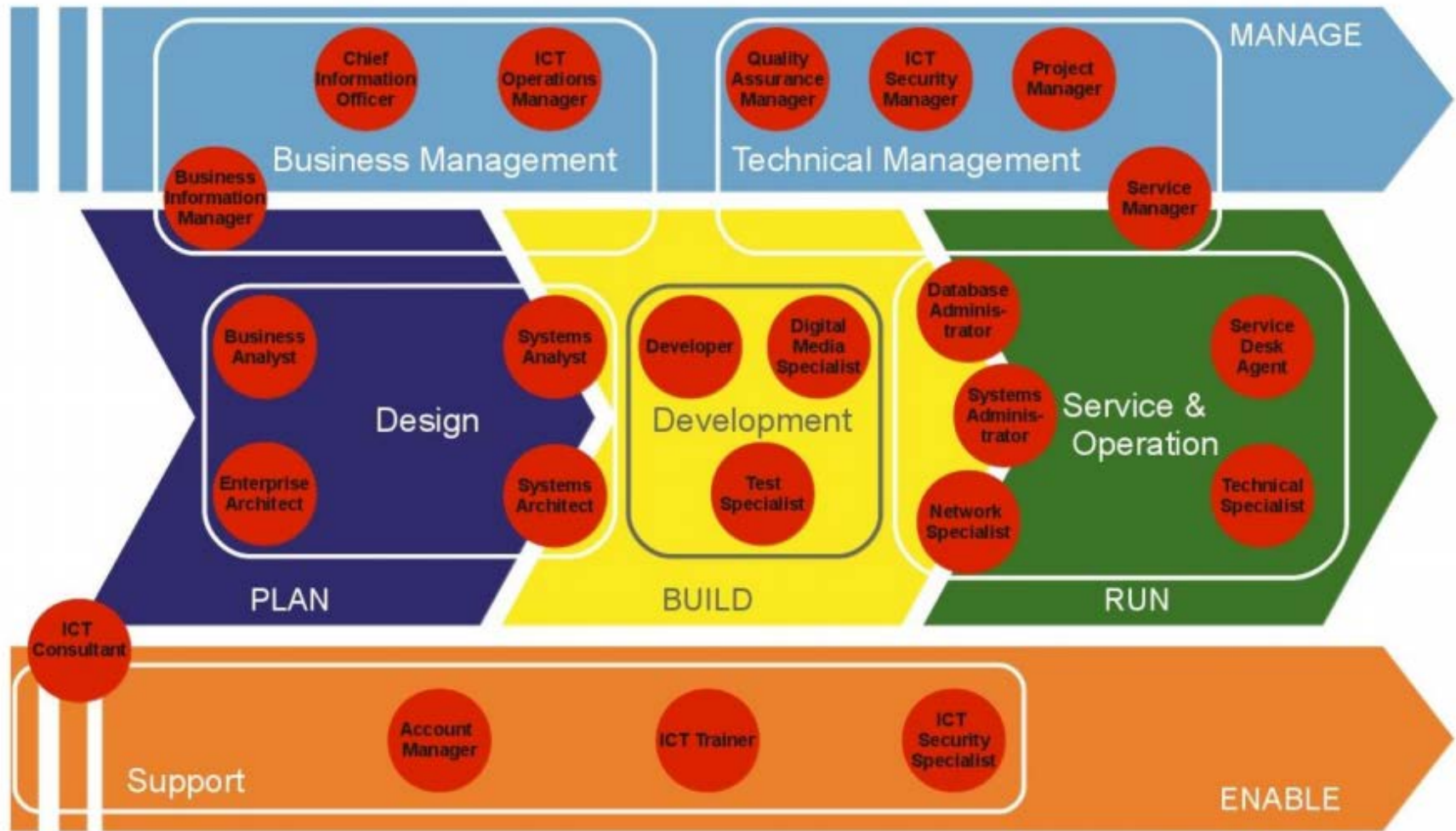
## Competencia

Qué es necesario para hacer el trabajo

# perfiles TIC tradicionales



# perfiles TIC tradicionales





# nuevos perfiles TIC

Chief Digital Officer

Innovation Agents

Change Facilitators

Agile Coaches

Digital Business Consultants

Social Business Experts

Data Business Experts

New Technologies Technicians



# competencias TIC tradicionales

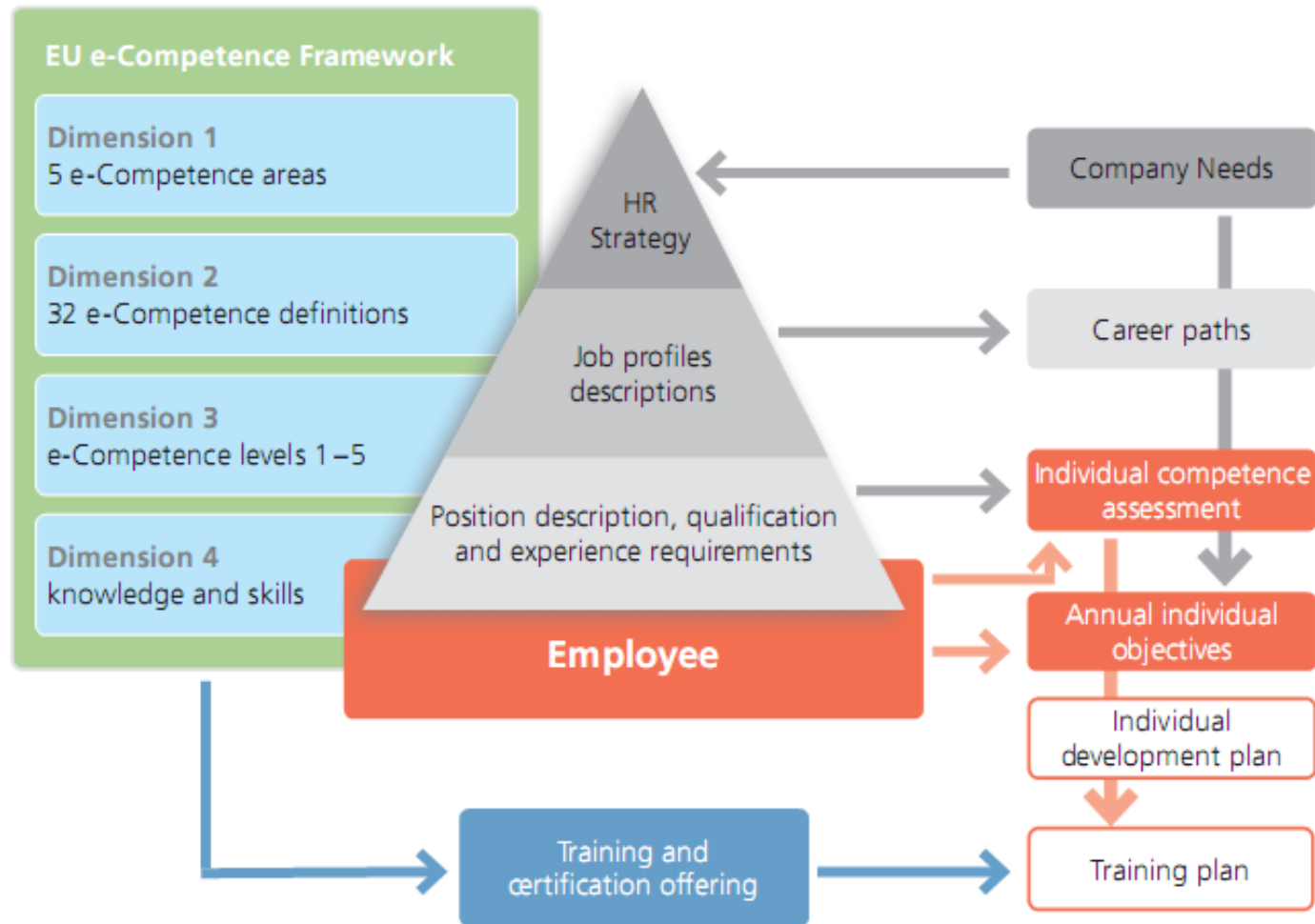
<b>A. PLAN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>A.1. IS and Business Strategy Alignment</li><li>A.2. Service Level Management</li><li>A.3. Business Plan Development</li><li>A.4. Product or Project Planning</li><li>A.5. Design Architecture</li><li>A.6. Application Design</li><li>A.7. Technology Watching</li><li>A.8. Sustainable Development</li></ul>
<b>B. BUILD</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>B.1. Design and Development</li><li>B.2. Systems Integration</li><li>B.3. Testing</li><li>B.4. Solution Deployment</li><li>B.5. Documentation Production</li></ul>
<b>C. RUN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>C.1. User Support</li><li>C.2. Change Support</li><li>C.3. Service Delivery</li><li>C.4. Problem Management</li></ul>

<b>D. ENABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>D.1. Information Security Strategy Development</li><li>D.2. ICT Quality Strategy Development</li><li>D.3. Education and Training Provision</li><li>D.4. Purchasing</li><li>D.5. Sales Proposal Development</li><li>D.6. Channel Management</li><li>D.7. Sales Management</li><li>D.8. Contract Management</li><li>D.9. Personnel Development</li><li>D.10. Information and Knowledge Management</li></ul>
<b>E. MANAGE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>E.1. Forecast Development</li><li>E.2. Project and Portfolio Management</li><li>E.3. Risk Management</li><li>E.4. Relationship Management</li><li>E.5. Process Improvement</li><li>E.6. ICT Quality Management</li><li>E.7. Business Change Management</li><li>E.8. Information Security Management</li><li>E.9. IT Governance</li></ul>

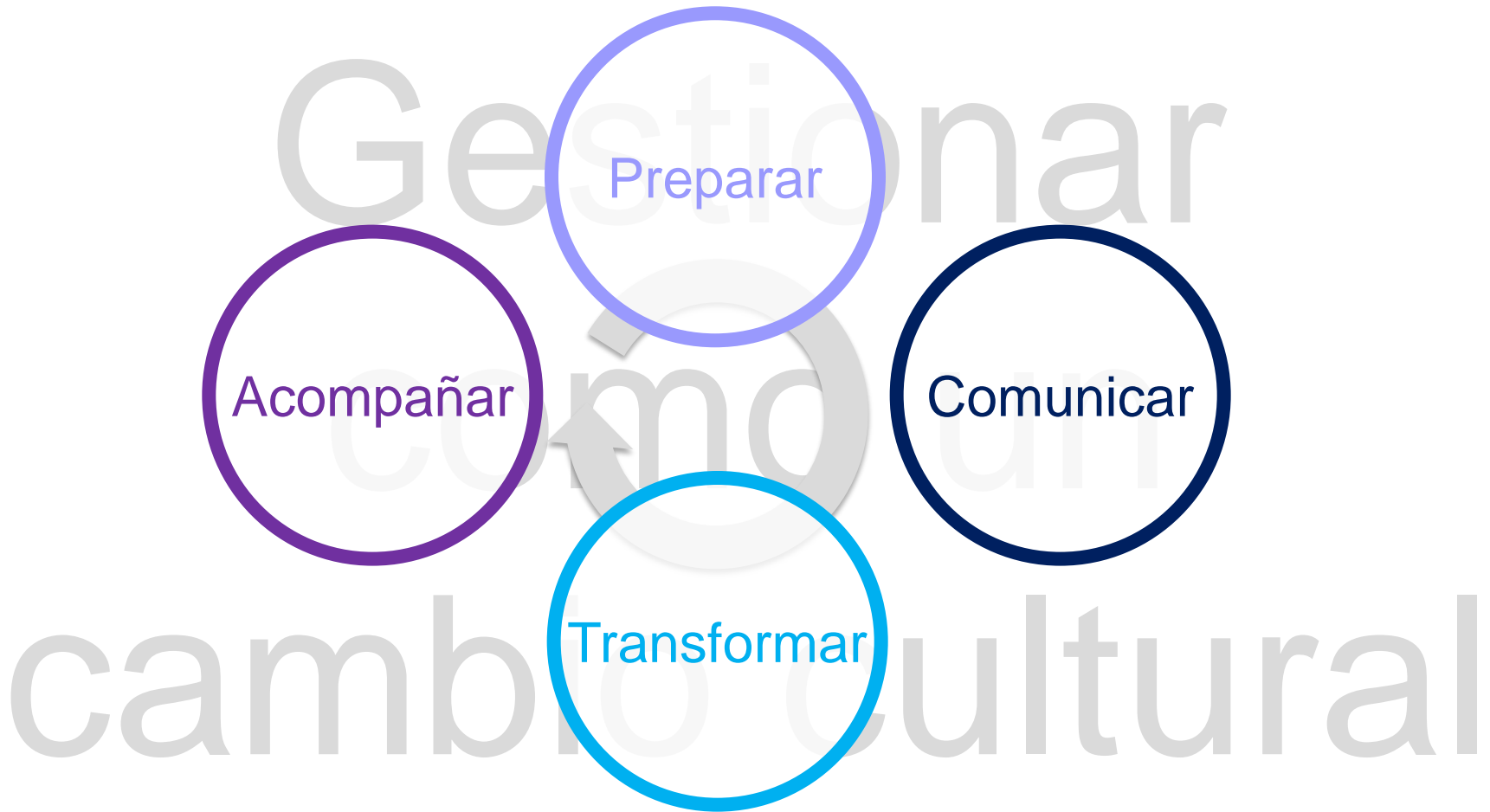
# nuevas competencias TIC



# gestión y desarrollo del talento



# transformación del talento



# transformación del talento



are you  
ready?



Sessió #####

# Digital Business Through IT People

## Detalls Contacte



Nom del ponent

aleix Palau



Adreça Correu

aleix@netmind.es



Telèfon Contacte

93 304.17.20



Twitter

@aleixpalau

# Moltes gràcies !

