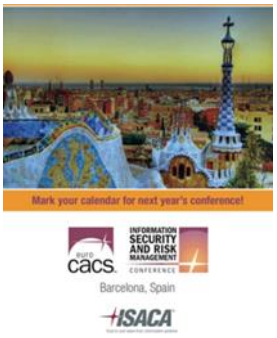


ISACA®
Trust in, and value from, information systems
Barcelona Chapter

Jornada de formació continua:

## "Vulnerabilitats i frau en canals digitals transaccionals"

Els Srs. Joaquim Altafaja i Miguel-Angel Hervella durant la conferencia

Dins del marc de conferències de formació continua, és celebrar, el passat 1 d'abril de 2014, a la **Sala d'Actes del CTiTI**, una interessant xerrada sobre **"Vulnerabilitats i frau en canals digitals transaccionals"**.
La Jornada va ser patrocinada per **Deloitte** , **Auren** , **Innevis** , **Víntegris** , **Cloudjacket** y **Andornet** y i amb el suport institucional de **Coettc** , **COEINF** , **Consejo General de Economistas** , **IAITG** , **ISMS**, **itSMF** , **UAB , ATI**, **Telecos.cat**, **CCJCC, CESICAT y el Institut Municipal d'Informàtica Hàbitat Urbà - Ajuntament de Barcelona**.

En la presentació de la Jornada, el **Sr. Joaquim Altafaja** va fer esment de les activitats del capítol de ISACA Barcelona destacant la labor dels diferents grups de treball, va fer de nou esment de la celebració de **EUROCACS i Cyberlimpics a Barcelona**. També es va informar dels cursos de preparació als exàmens per a l'obtenció dels Certificats **CISA, CISM i CGEIT** que **ISACA Barcelona** realitza gràcies als **professors voluntaris** sense els quals seria impossible realitzar-los.

També va anunciar la celebració de **l'Assemblea Ordinària** que se celebrarà el **10 de Juny** i on és procedirà a triar una nova directiva.

A continuació, va prendre la paraula el **Sr. Miguel-Angel Hervella**, per fer una exposició sobre la problemàtica amb la utilització de diferents canals de comunicació entre **el negoci i el client** des de diferents aspectes on **la usabilitat i la seguretat** tenen caràcter prioritari.

El **Sr. Miguel-Angel Hervella**, va fer esment dels diferents atacs que en aquests moments està sofrint la banca en general i els caixers automàtics en particular amb una nova manera d'accedir a ells des de **la xarxa de caixers**, on una intrusió en aquesta xarxa facilita el frau.

Va comentar la importància entre la necessitat de facilitar **l'ús de les noves tecnologies**, les **necessitats del negoci** i les mesures contra el frau, un equilibri que de vegades és difícil d'aconseguir.

Va destacar que la proliferació del **malware ha crescut en un 40%** i que la utilització de les tabletes i Smartphone complica més encara la defensa contra els atacs d'aquests programes.

Va dedicar un temps a explicar la importància **de l'enginyeria social** per accedir als servidors i àrees reservades d'un alt nivell sensible i que per a això també s'està utilitzant **les xarxes socials**.

Finalment va donar un repàs sobre com és pot **defensar-se d'aquests atacs** amb eines, però sobretot amb **organització, procediments i protocols establerts** per la companyia.
Va destacar tenir **protocols** d'actuació **davant incidències**, **utilitzar el hacking ètic** per detectar febleses, controlar la **qualitat de les transaccions** i el **comportament de l'usuari** tenint regles de comportament.

Va haver-hi un extens debat de com aconseguir una **major eficàcia** contra el malware, atacs utilitzant enginyeria social i alhora, tenir **aplicacions senzilles per als usuaris** de manera que aquests no rebutgin aquestes aplicacions. També es va comentar que la **inversió en seguretat és proporcional als atacs, a menor inversió major risc**.

A Barcelona 1 de abril 2014