EN LA CUMBRE DE LA EXCELENCIA

CIMA2

2er CONGRESO **IBEROAMERICANO** DE **MEJORES PRÁCTICAS** EN **GOBIERNO** Y GESTION DE **SERVICIOS TI**

BARCELONA, 17 febrero 2014

LUGAR: **TORRE TELEFONICA**
Plaça Ernest Lluch, 5
08019 BARCELONA

ORGANIZAN

itSMF ESPAÑA CATALUNYA

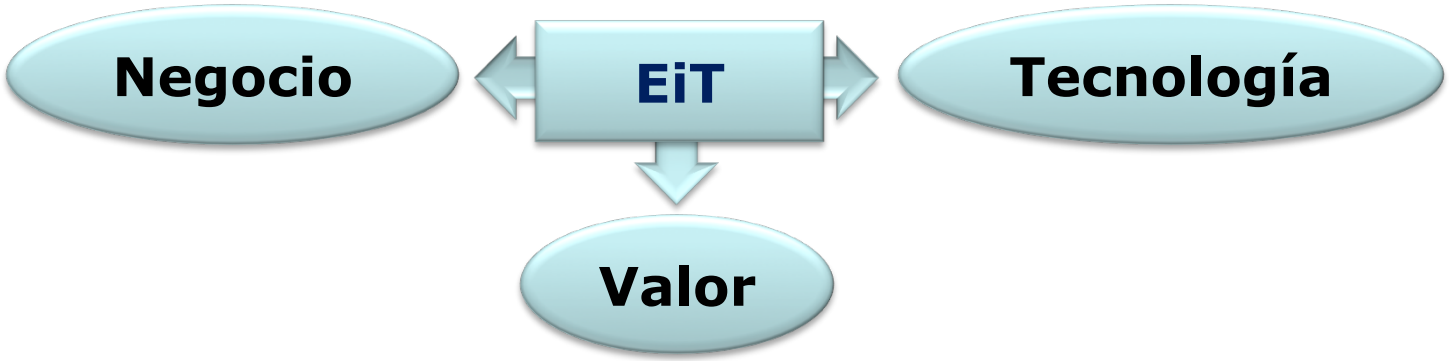
ISACA
Trust in, and value from, information systems
Barcelona Chapter

El futuro del Departamento de IT

Xavier Verge

Speaker Bio & Company Information

- Actual:
  - Economista. Profesor UAB
  - Grado en Empresa y Tecnología (UAB)



  - SC7/GT25 AENOR (ISO20k + ISO38500)
  - Comisión Organización y S.I. Col. Economistas Catalunya

- Anterior:
  - Consejo Social UAB.
  - Subdirector Escuela Ingeniería UAB

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona
Facultat d'Economia i Empresa

Departamento de IT y Productividad

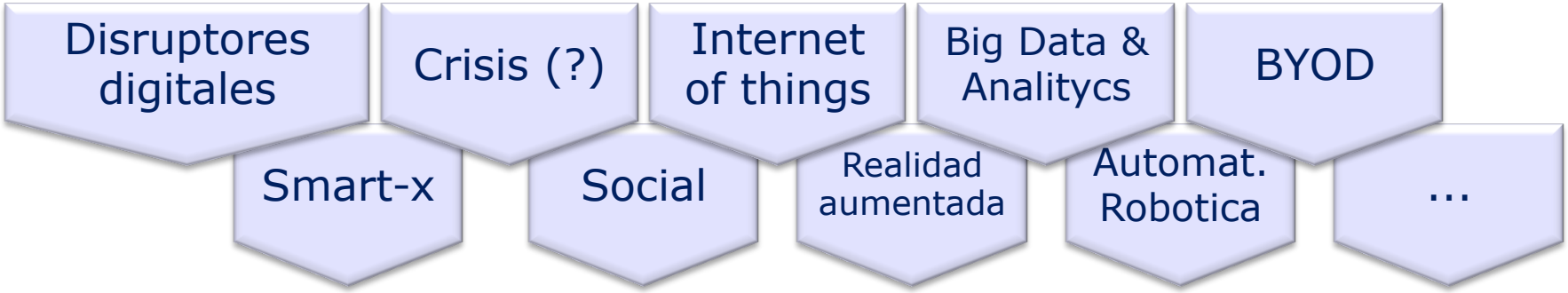
- IT- Ingeniería (19xx- 2000)
  - El foco es la tecnología
  - Importa el output
  - Desarrollo propio
    (y sistemas corporativos)
  - Servicio internalizado

$$\cancel{\text{Productividad}} = \frac{\text{Output}}{\cancel{\text{Input}}}$$

- IT – Servicio (2000-2015)
  - El foco es la gestión
  - Frameworks
  - Mejora productividad atacando inputs
  - Sistemas corporativos (ext)
  - Externalización – Outsourcing
  - Cloud, virtualización, …
  - …… pero: "old things new ways"

$$\uparrow \text{Productividad} = \frac{\text{Output}}{\text{Input} \downarrow}$$

Departamento de IT y Productividad



- IT- Savvy (2015 - ??)
  - El foco es mejorar output
  - New Things New Ways
  - La tecnología funciona y de forma eficiente
  - Participa y propone nuevos modelos de negocio basados en IT (y genera el entorno propicio para ello)

¿Cómo?

- Estamos bastante perdidos.
- Hace tiempo que hablamos de alineamiento integración y generación de valor…. pero cuesta
- La clave es Gobernar… a partir de aquí:
  - Resiliencia, velocidad de respuesta, flexibilidad, capacidad de proceso,…
  - Cada vez más "de hacer a orquestar".
  - Information Supply Chain: acelerar, mejorar, diseminar,… Data discovery, cognitive computing,…
  - Habilitar digitalmente (Workforce to crowdsource), eliminar especialistas, generar entornos favorables a que ocurran cosas, …
  - … y, seguramente, muchas cosas más.

EN LA CUMBRE DE LA EXCELENCIA

CIMA2

2er CONGRESO **IBEROAMERICANO** DE **MEJORES PRÁCTICAS** EN **GOBIERNO** Y GESTION DE **SERVICIOS TI**

BARCELONA, 17 febrero 2014

LUGAR: **TORRE TELEFONICA**
Plaça Ernest Lluch, 5
08019 BARCELONA

ORGANIZAN

itSMF ESPAÑA CATALUNYA

ISACA Trust in, and value from, information systems Barcelona Chapter

¡Muchas gracias!

detalles de contacto:

Xavier Verge Mestre
xavier.verge@uab.cat
@xverge

UAB
Universitat Autònoma de Barcelona
Facultat d'Economia i Empresa