Gestión de identidades en un despacho de abogados

¿Por qué necesitamos poner un usuario y una contraseña?

DAVID CARRASCOSA BOVER

16 de Diciembre de 2015

00. Índice

01. ¿Qué es la GESTIÓN DE IDENTIDADES?

02. CONCEPTOS adicionales: Las “palabrejas” técnicas

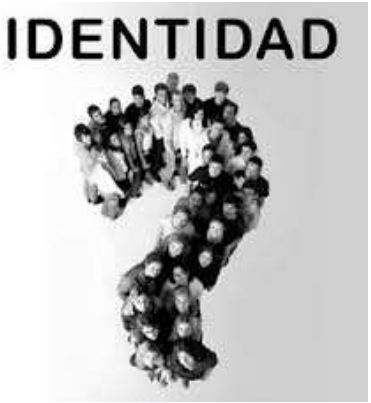
03. ESCENARIOS de gestión de identidades (Aprovisionamiento)

04. ESCENARIOS de gestión de identidades (Control de Acceso)

05. ¿Qué podemos HACER y en qué puede AYUDARNOS la gestión de identidades?

06. CONCLUSIONES

01. ¿Qué es la GESTIÓN DE IDENTIDADES?



¿Qué es una identidad?

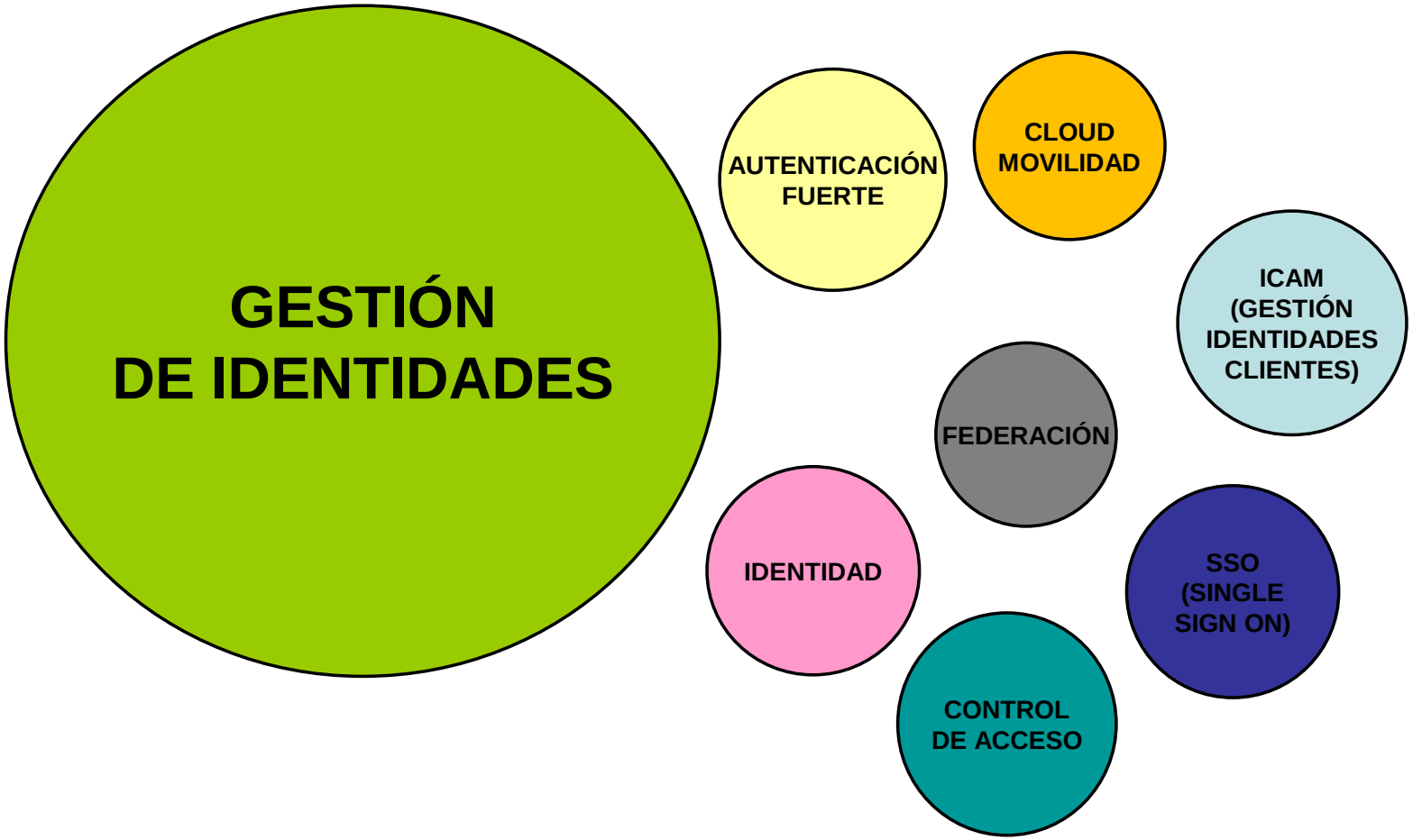
Y en seguridad, ¿qué es una identidad?

¿Qué sabemos sobre la gestión de identidades?

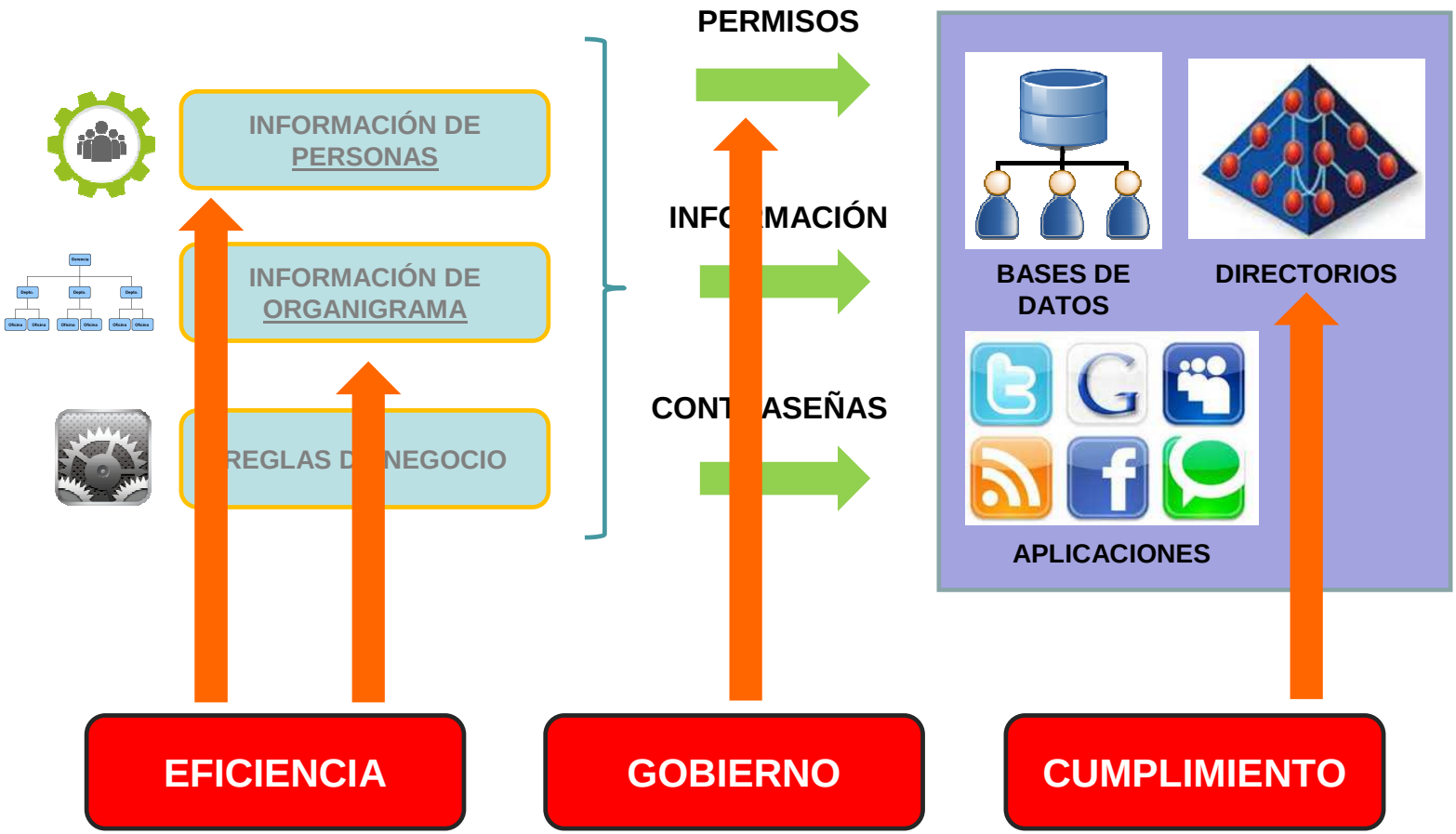
LA GESTIÓN IDENTIDADES:

- Es un proceso, no una tecnología o un proyecto.
- Proporciona la capacidad de identificar y mantener qué accesos tiene una persona en cada uno de los sistemas y aplicaciones de una organización.
- El núcleo del proceso es la identidad, la persona (empleado, partner, colaborador): sus accesos a aplicaciones e información y su información corporativa.
- El objetivo es que el ciclo de vida de la identidad y de sus accesos sea una consecuencia de las necesidades del negocio.
- Por tanto, no solamente afecta a la seguridad, sinó que está dentro del ámbito de operación de IT como servicio que da soporte a los procesos de negocio.

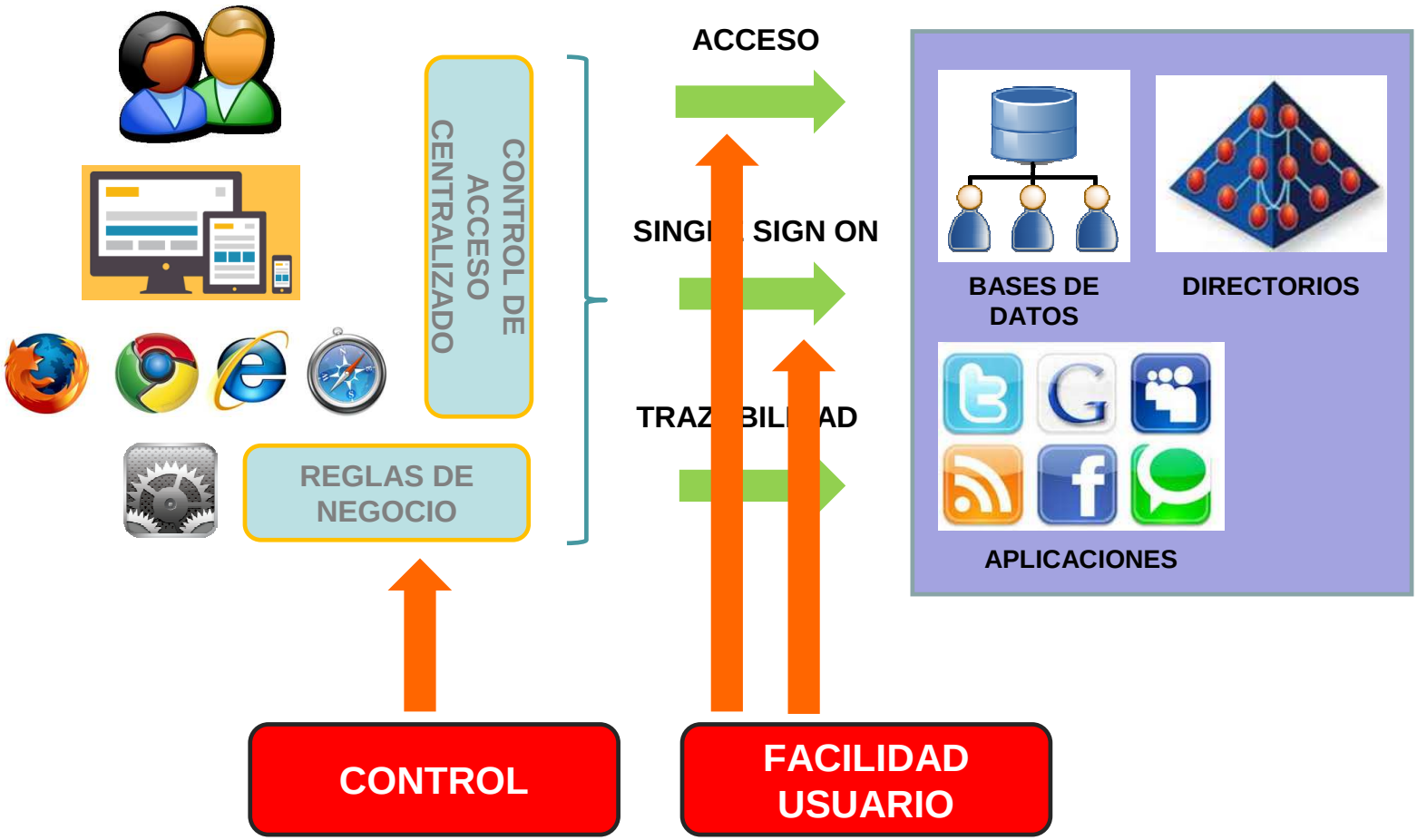
02. CONCEPTOS adicionales: Las “palabrejas” técnicas



03. ESCENARIOS de gestión de identidades (Aprovisionamiento)



04. ESCENARIOS de gestión de identidades (Control de Acceso)



05. ¿Qué podemos HACER y en qué puede AYUDARNOS la gestión de identidades?

- **Utilizar siempre una misma nomenclatura de cuentas de acceso.**
- **Asignar y utilizar cuentas personales. Registrar las cuentas no personales (aplicaciones, componentes, etc.).**
- **Definir circuitos de petición de acceso muy claros, con registro y autorización del responsable del acceso.**
- **Establecer procesos de recertificación periódicos ("preguntar al responsable del acceso").**
- **Paquetizar mediante roles accesos a aplicaciones según criterios sencillos como función o ubicación en el organigrama.**
- **Incluir en todo lo anterior controles sobre los accesos de administración técnica.**
- **Procedimientos y registro en entornos colaborativos con partners y clientes. Control sobre el Cloud.**
- **Utilizar OTP o tokens en los accesos en movilidad o remotos. Uso de certificados de dispositivo.**

06. CONCLUSIONES

- La gestión de identidades abarca muchos ámbitos pero ante todo es un proceso que da soporte al negocio, acercando la gestión de personas y la gestión de recursos de información IT.
- **El proceso de gestión de identidades se lleva a cabo en mayor o en menor medida en todas las organizaciones** sin excepción. Es necesario entender donde estamos para poder aplicar mejoras.
- Aplicar un marco de gestión de identidades de inicio **nos proporcionará gobierno, fiabilidad y control sobre el uso de los recursos de información**.
- No es necesario disponer de un gran presupuesto o las mejores herramientas para aplicar un marco de gestión de identidades. Es un proceso organizativo.
- **Accesos personales y registro SIEMPRE.**
- **Criterios de negocio y organizativos para vertebrar el proceso técnico.**
- **Ordenar los espacios colaborativos con Partners y Clientes.**

CONCEPTOS

APLICACIÓN